济宁市医疗保障经办服务办事指南（2023版）

目录

一、职工医疗保障……1
1.基本医疗保险参保和变更登记……2
1.1 单位参保登记……2
1.2 职工参保登记……7
1.3 单位参保信息变更登记……11
1.4 职工参保信息变更登记……15
2.基本医疗保险关系转移接续……19
2.1 医疗保险关系转出……19
2.2 医疗保险关系转入……25
3.基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取……31
3.1 参保单位参保信息查询……31
3.2 参保人员参保信息查询……35
3.3 参保人员个人账户一次性支取……39
4.基本医疗保险参保人员异地就医备案……44
4.1 异地长期居住人员备案……44
4.2 临时外出就医人员备案……48
5.医疗费用手工（零星）报销……52
5.1 门诊费用报销……52
5.2 住院费用报销……57
6.基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定……62

7.生育保险待遇核准支付…… 69
7.1 产前检查费支付……69
7.2 生育医疗费支付……74
7.3 计划生育医疗费支付……79
7.4 生育津贴支付……84
8.医疗救助对象手工（零星）报销…… 89
9.长期护理保险待遇申请…… 92
二、城乡居民医疗保障…… 95
1.基本医疗保险参保和变更登记…… 96
1.1 城乡居民参保登记……96
1.2 学生基本医疗保险参保登记…… 100
1.3 城乡居民参保信息变更登记…… 105
2.基本医疗保险参保人员异地就医备案……109
2.1 异地长期居住人员备案…… 109
2.2 临时外出就医人员备案…… 113
3.医疗费用手工（零星）报销……117
3.1 门诊费用手工报销…… 117
3.2 住院费用手工报销…… 122
4.基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定…… 127
5.生育医疗费支付…… 134
6.城乡居民医疗救助待遇……139

6.1 医疗救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴……139
6.2 医疗救助对象手工（零星）报销……144
7.长期护理保险待遇申请……148
三、协议定点医疗机构……151
1.医药机构申请定点协议管理……152
1.1 医疗机构申请定点协议管理…… 152
1.2 零售药店申请定点协议管理…… 158
2.基本医疗保险定点医疗机构费用结算……164
3.基本医疗保险定点零售药店费用结算……169

职工医疗保障

基本医疗保险参保和变更登记

单位参保登记

一、事项名称

单位参保登记

二、服务对象

各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.申请：单位向医疗保障经办机构（以下简称“医保经办机构”）申报；

2.受理：医保经办机构受理审核；

3.办结：反馈办理结果。

通过市场监管部门企业开办“一窗通”系统注册的企业，医保经办机构直接通过数据共享获取企业的注册信息，为企业办理新参保、暂停参保、注销登记、单位拆分、合并、分立等相关内容。

五、申办材料

1.《基本医疗保险单位参保信息登记表》(加盖单位公章)1份(本指南涉及表格材料由市级医保经办机构统一制式下同)；

2.统一社会信用代码证书或单位批准成立文件1份。

通过市场监管部门企业开办“一窗通”系统注册或注销，或实现与社保部门信息共享的，通过信息共享获取注册或注销信息，无需提交申报材料。

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0537-2969517

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新

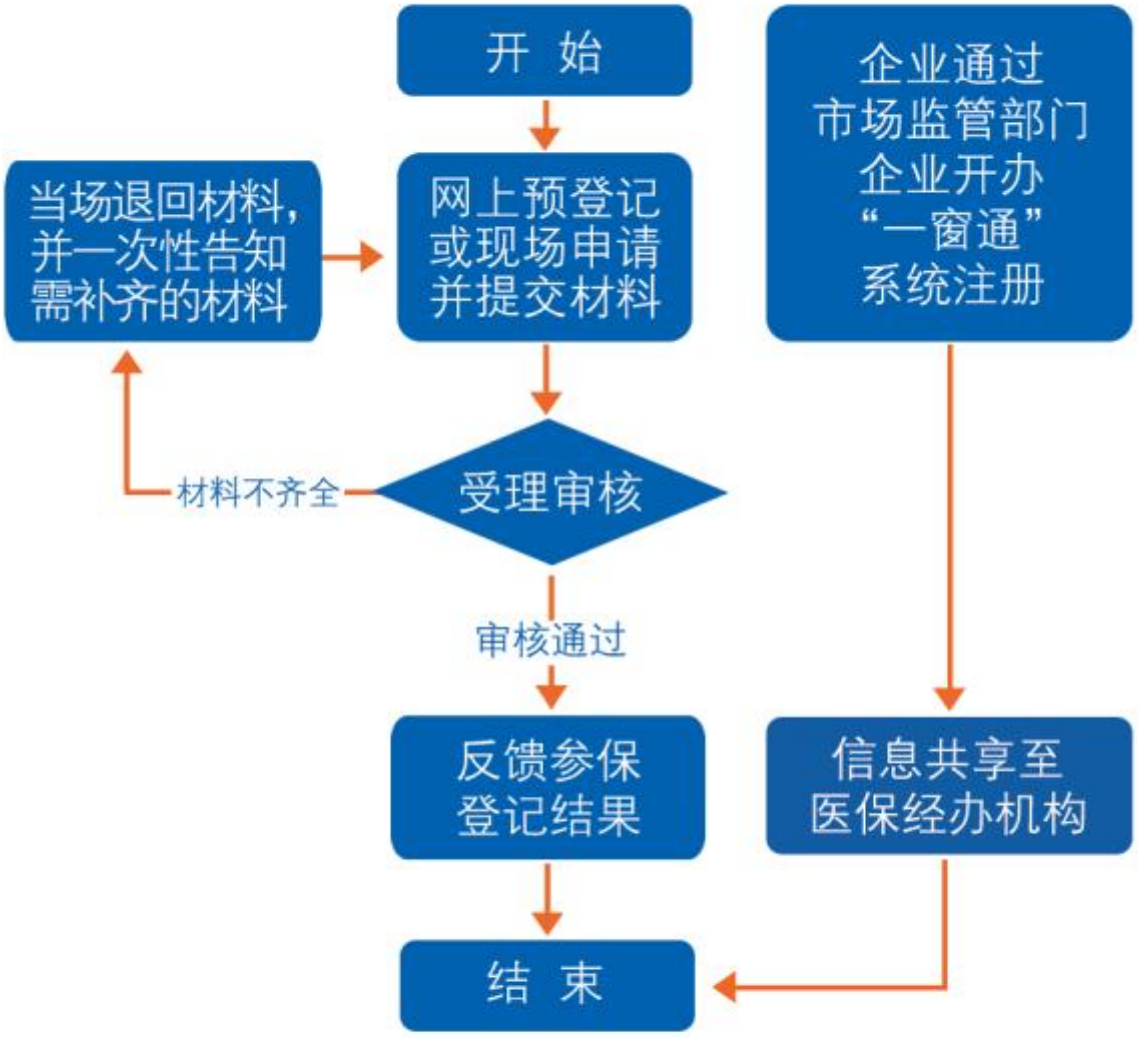
服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

单位参保登记流程图



申请材料：

1.基本医疗保险单位参保信息登记表1份，

2.统一社会信用代码证书或单位批准成立文件1份

职工参保登记

一、事项名称

职工参保登记

二、服务对象

各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位在职职工。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心(国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.申请：单位向医保经办机构申报;

2.受理：医保经办机构受理审核;

3.办结：反馈办理结果。

五、申办材料

1.在职职工：《职工基本医疗保险参保登记表》（含增加、中断、终止、恢复、在职转退休）（加盖单位公章）；

2.灵活就业人员：（1）有效身份证件，（2）《职工基本医疗保险参保登记表》。

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0537-2969517

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

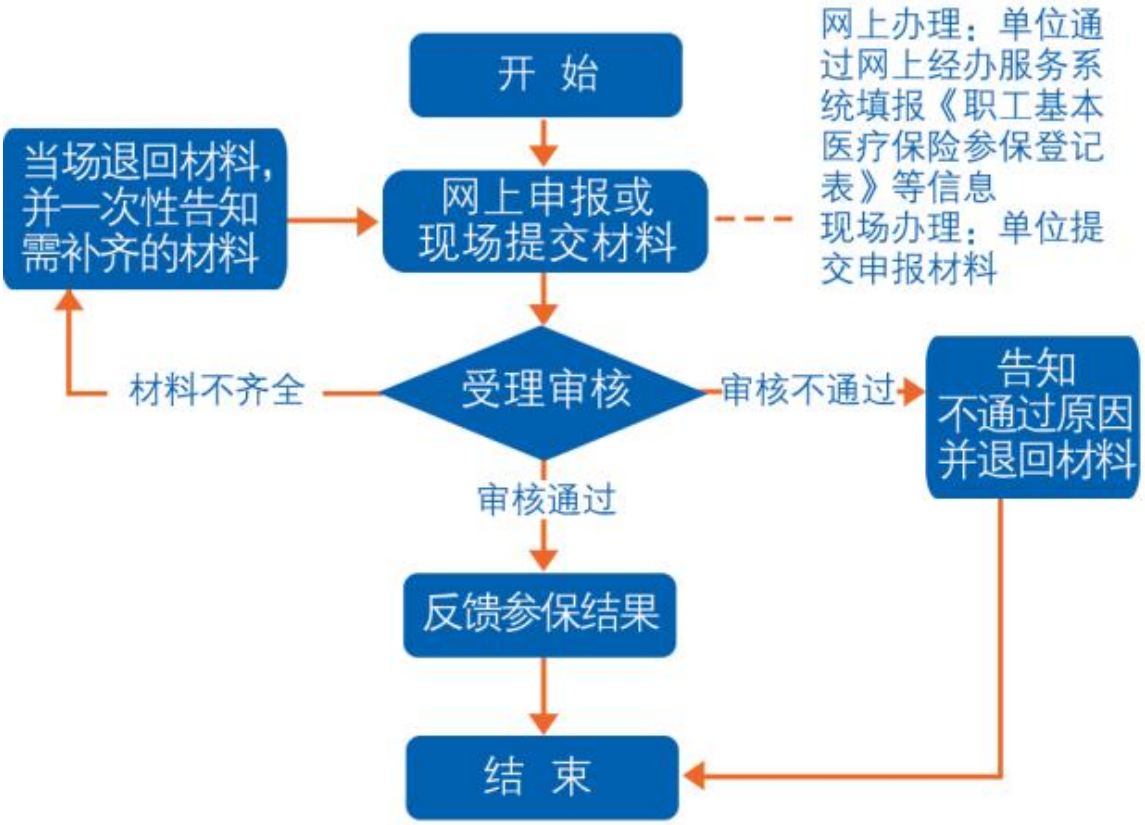
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

职工参保登记流程图


开 始
网上申报或
现场提交材料
网上办理：单位通过网上经办服务系统填报《职工基本医疗保险参保登记表》等信息
现场办理：单位提交申报材料
当场退回材料，并一次性告知需补齐的材料
材料不齐全
受理审核
审核不通过
告知不通过原因并退回材料
审核通过
反馈参保结果
结 束

单位参保信息变更登记

一、事项名称

单位参保信息变更登记

二、服务对象

因单位名称、住所（地址）、单位类型、隶属关系等信息事项发生变更的参保单位。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.申请：单位向医保经办机构申报变更;

2.受理：医保经办机构受理审核;

3.办结：反馈办理结果。

五、申办材料

《基本医疗保险参保单位信息变更登记表》(加盖单位公章)。

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0537-2969517

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

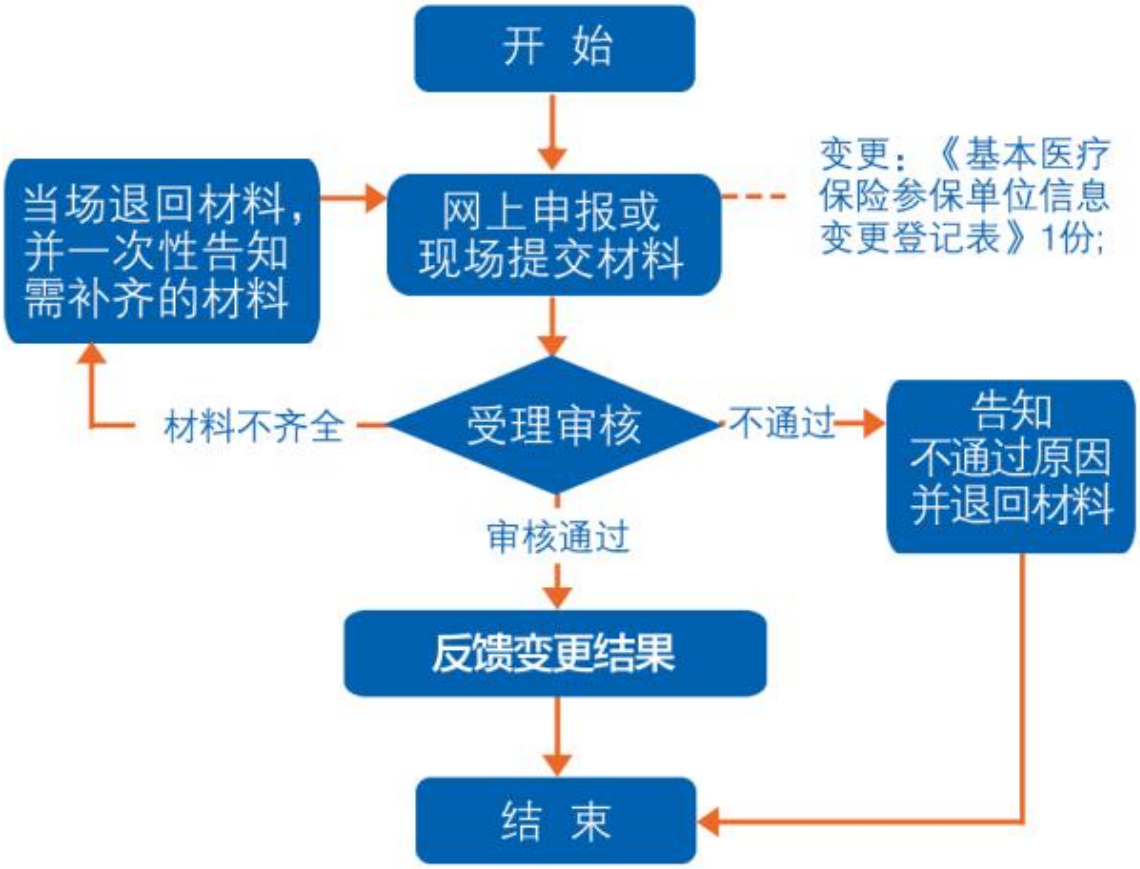
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

单位参保信息变更登记流程图



职工参保信息变更登记

一、事项名称

职工参保信息变更登记

二、服务对象

因姓名、性别、身份证号、出生日期等信息发生变更的参保职工。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心(国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.申请：单位或个人向医保经办机构申报变更;

2.受理：医保经办机构受理审核;

3.办结：反馈办理结果。

五、申办材料

《基本医疗保险职工参保信息变更登记表》1份（关键信息变更加盖单位公章）。

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0537-2969517

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

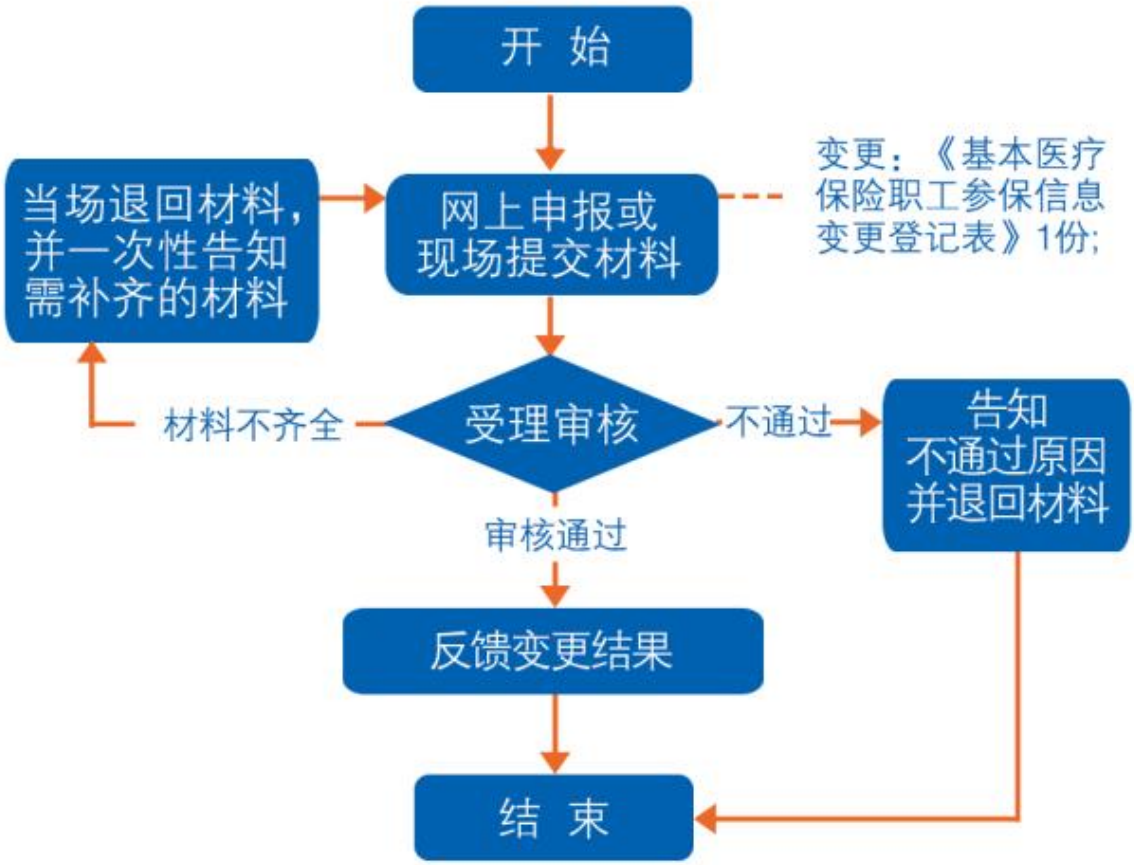
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

职工参保信息变更登记流程图



基本医疗保险关系转移接续

医疗保险关系转出

一、事项名称

医疗保险关系转出

二、服务对象

因医疗保险关系跨统筹地区变动，申请医疗保险关系转出的参保职工。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序、国家医保服务平台APP。

参保人员或用人单位提交基本医疗保险关系转移申请，可通过全国统一医保信息平台直接提交申请，也可通过线下方式在转

入地或转出地医保经办窗口申请。

四、办理流程

参保人在原参保地医保经办机构办理基本医疗保险停保手续后，可申请医疗保险关系转出。

参保人或用人单位可持参保人有效身份证件前往转入地或转出地医保经办机构，或参保人可通过网上申请方式，录入转移申请信息。由医保中心进行资格校验后，受理转出申请，生成《参保人员基本医疗保险信息表》。参保职工在转入地或转出地任意一方提出转移申请均可办理。

五、申办材料

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡。

六、办理时限

跨省转移接续15个工作日，省内转移接续9个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

(15)兖矿集团：0537-5367606

(16)市本级：0537-2937536

3.网上查询：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

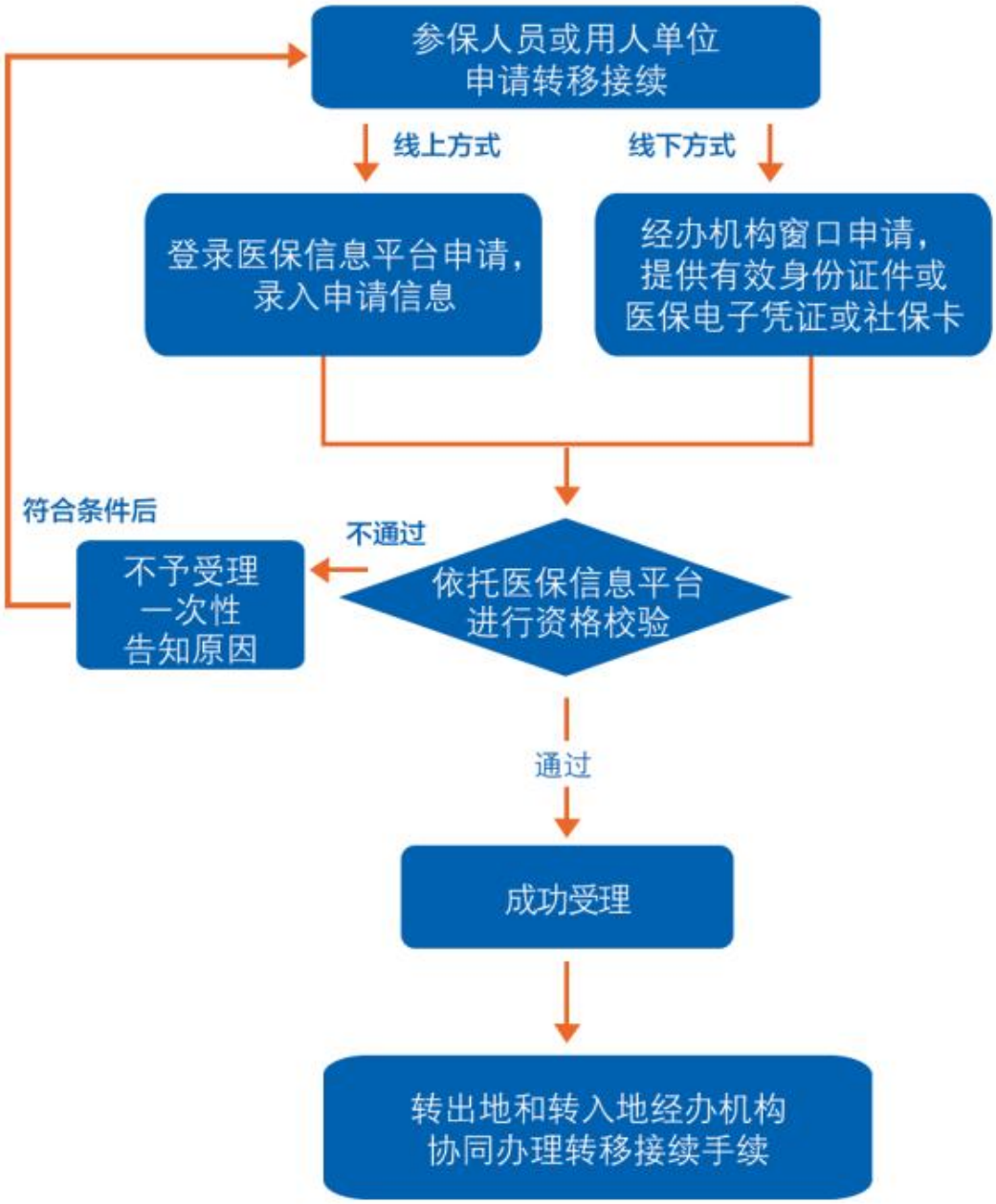
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

参保人员或用人单位
申请基本医疗保险转移接续流程图



医疗保险关系转入

一、事项名称

医疗保险关系转入

二、服务对象

因医疗保险关系跨统筹地区变动，申请办理医疗保险关系转入的参保职工。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心(国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序、国家医保服务平台APP。

参保人员或用人单位提交基本医疗保险关系转移申请，可通过全国统一医保信息平台直接提交申请，也可通过线下方式在转入地或转出地医保经办窗口申请。

四、办理流程

参保人在新参保地办理参保缴费手续后，可申请办理医疗保险关系转入手续。

参保人或用人单位可持参保人有效身份证件前往转入地或转出地医保经办机构，或参保人可通过网上申请方式，录入转移申请信息。申请信息由转出地医保经办机构进行资格校验后，受理并生成《参保人员基本医疗保险信息表》，同步至省本级医保信息平台。若个人账户有余额的，办理个人账户余额划转手续。参保职工在转入地或转出地任意一方提出转移申请均可办理。

五、申办材料

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;

六、办理时限

跨省转移接续15个工作日，省内转移接续9个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

(15)兖矿集团：0537-5367606

(16)市本级：0537-2937536

3.网上查询：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

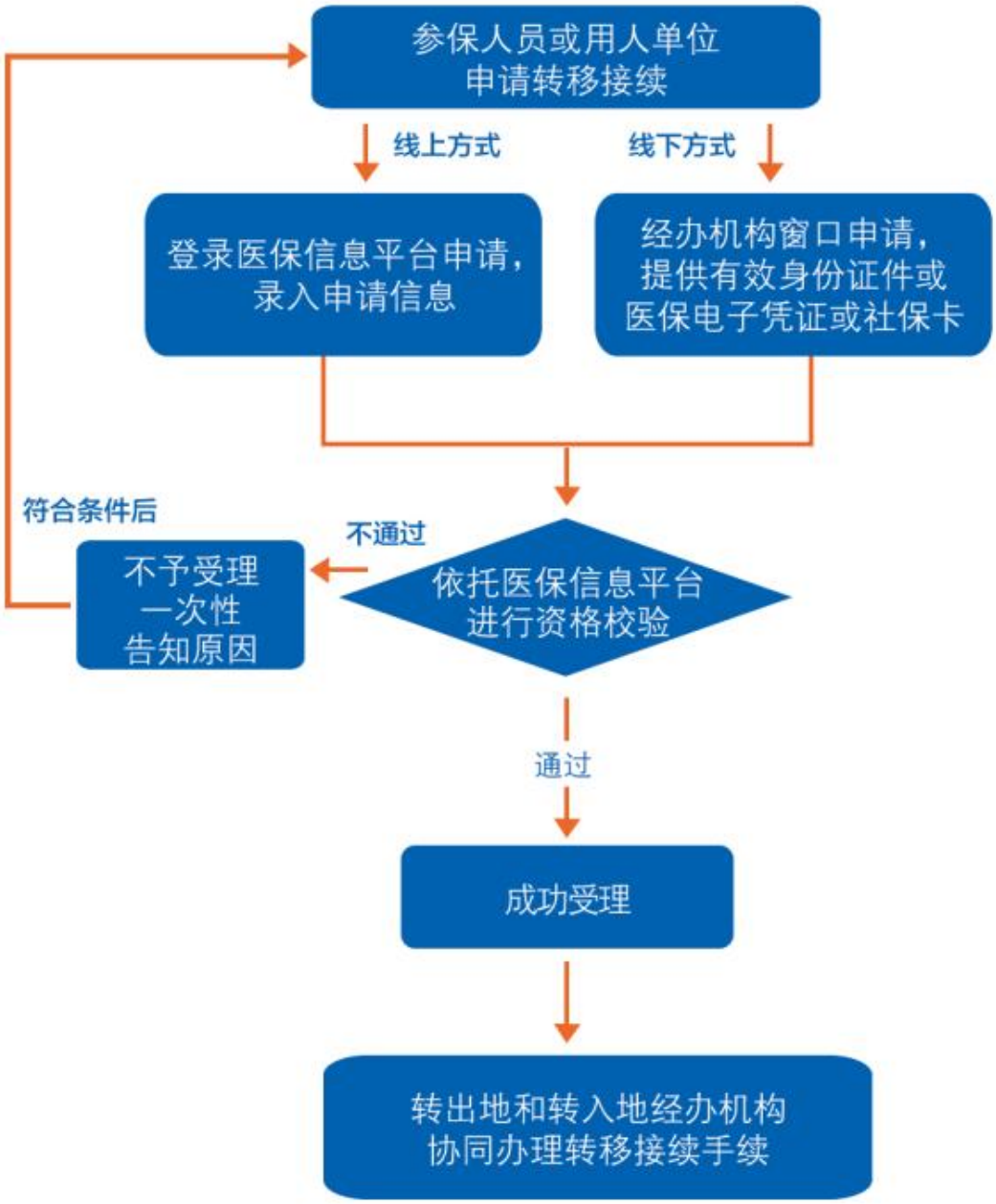
2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、

查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

参保人员或用人单位
申请基本医疗保险转移接续流程图



基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取

参保单位参保信息查询

一、事项名称

参保单位参保信息查询

二、服务对象

各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服

务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.自助办理：医疗保险自助查询终端;

3.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

参保单位根据查询内容现场或网上办理。

五、申办材料

单位有效证明文件（统一社会信用代码证书或介绍信）。

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0537-2969517

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

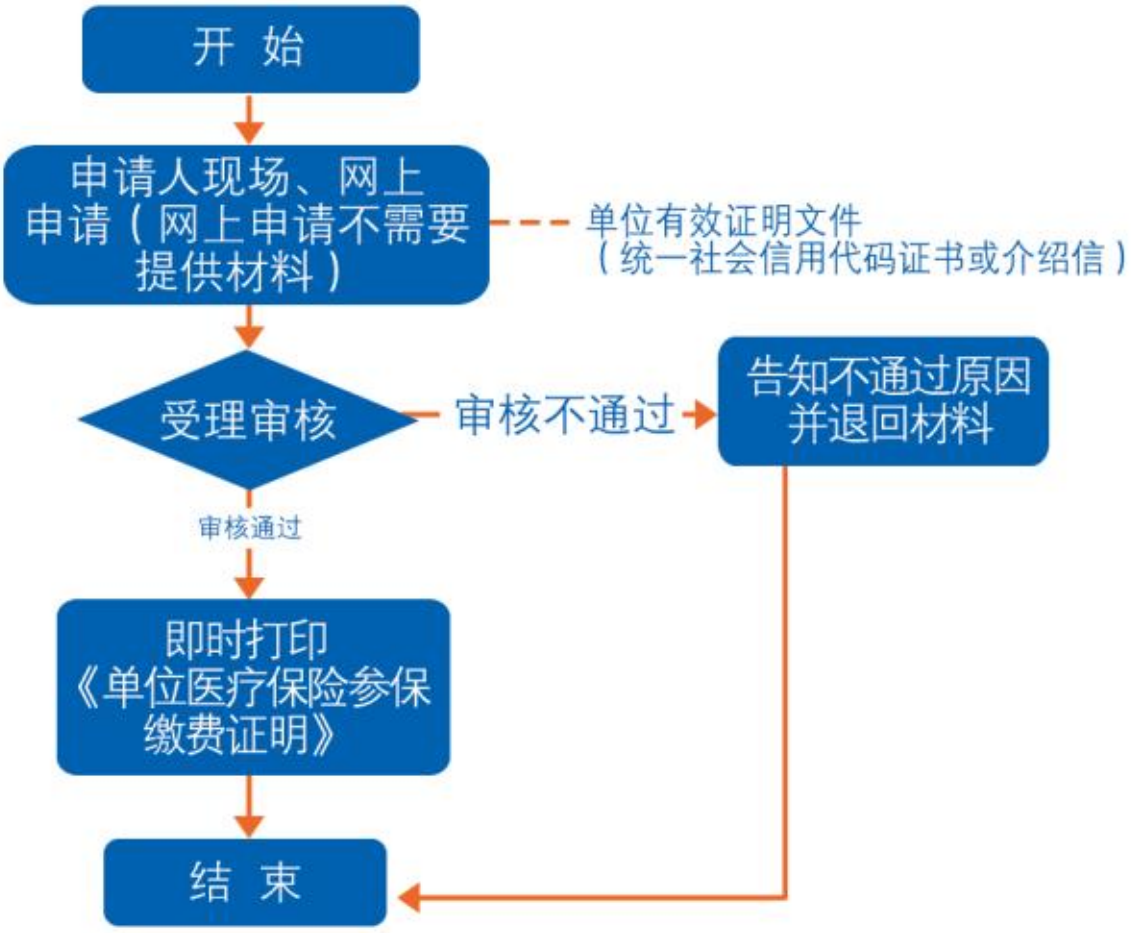
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

参保单位参保信息查询流程图



参保人员参保信息查询

一、事项名称

参保人员参保信息查询

二、服务对象

参保职工、灵活就业人员。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二

楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.自助办理：医疗保险自助查询终端;

3.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.个人持身份证或社会保障卡通过服务大厅自助打印机、窗口查询打印参保缴费证明（个人权益记录）;

2.个人注册登录网上服务系统、“济宁医保”小程序查询个人权益记录。

五、申办材料

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡。

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0537-2969517

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

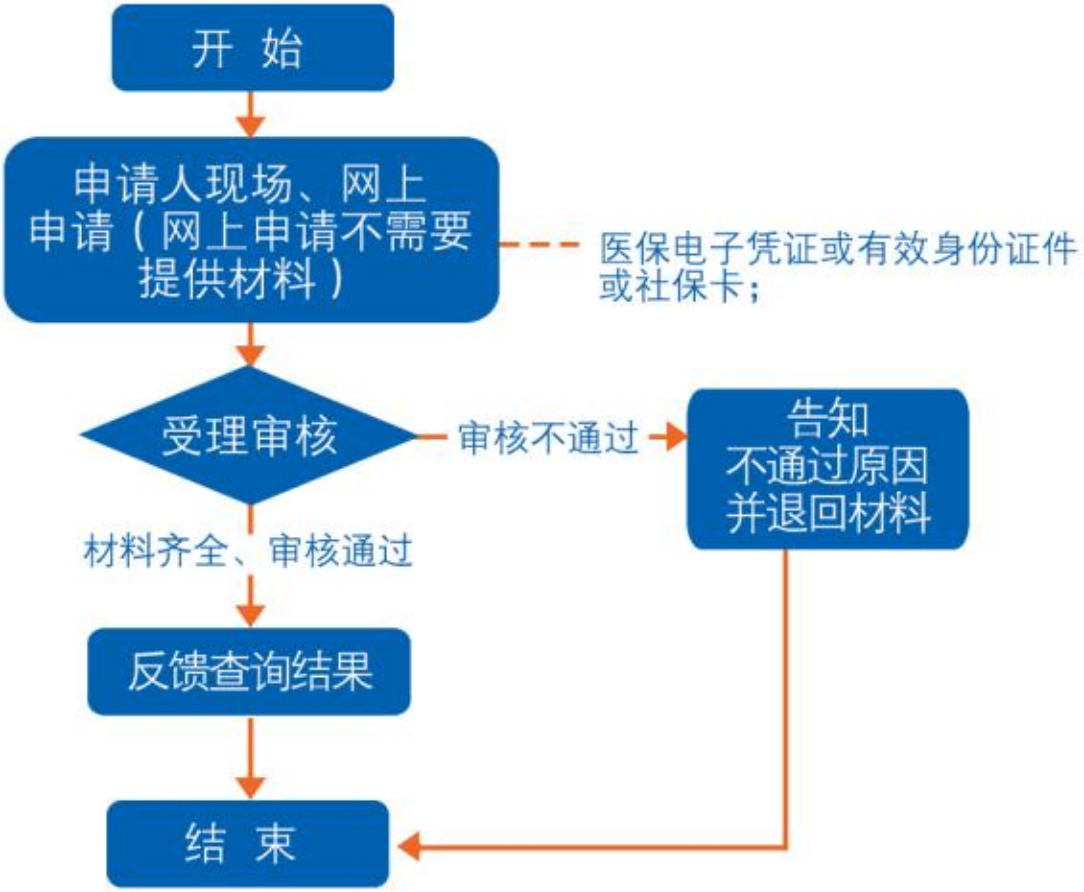
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

参保人员参保信息查询流程图



参保人员个人账户一次性支取

一、事项名称

参保人员个人账户一次性支取

二、服务对象

参保人符合以下情况之一：出国定居、医疗保险关系转移至统筹范围外、死亡的，办理异地安置的，可以申请办理医保个人账户一次性支取。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心

（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.申请：参保人持身份证、社会保障卡、医保电子凭证等向医保经办机构提交申请;

2.受理：医保经办机构审核;

3.办结：符合规定的，办理个人账户资金支取手续。

五、申办材料

1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;

2.参保人员死亡的需提供死亡医学证明等，涉及继承的，可要求提供继承关系证明材料，或个人承诺书。

六、办理时限

即时办理。

七、监督电话

0537-2969517

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括:

1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

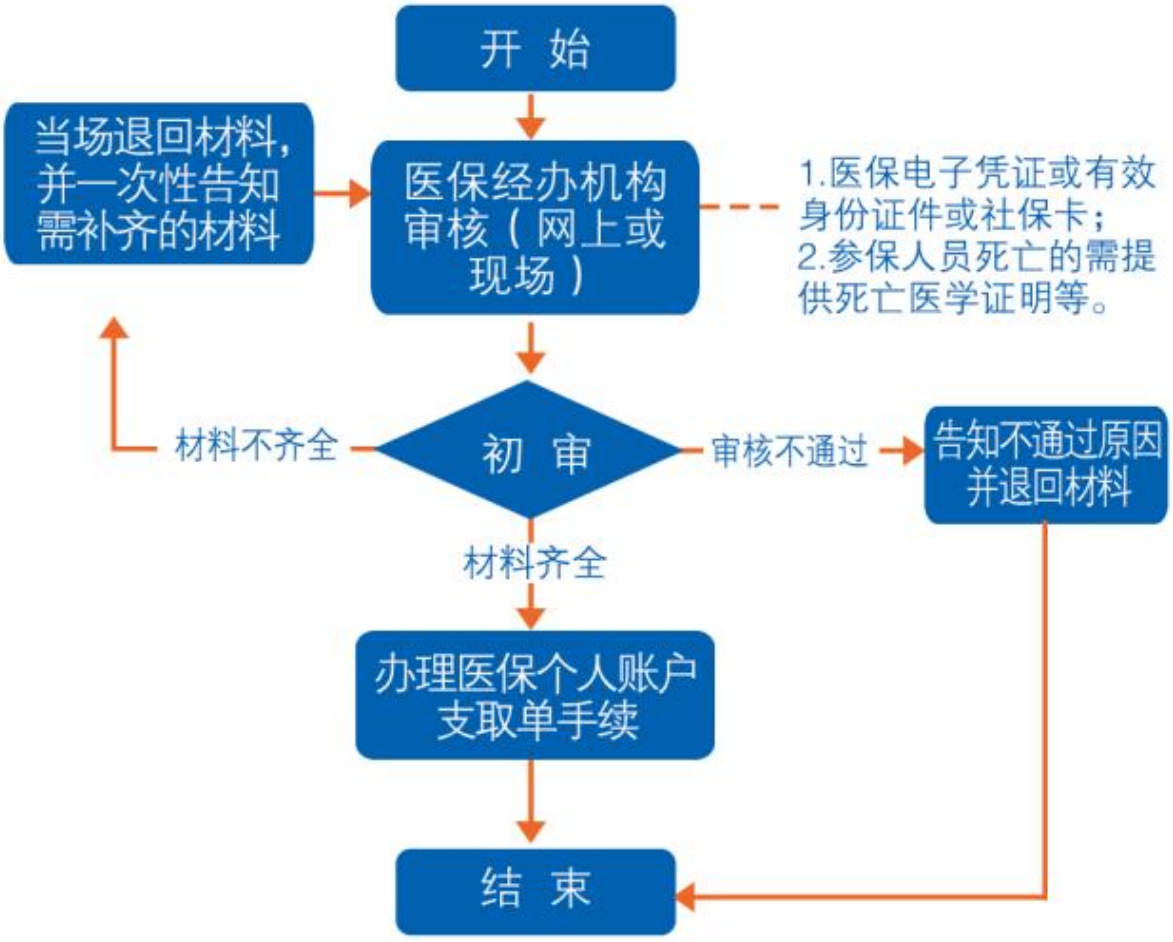
2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评:按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方

评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

参保人员个人账户一次性支取流程图



基本医疗保险参保人员异地就医备案

异地长期居住人员备案

一、事项名称

异地长期居住人员备案

二、服务对象

在异地居住、生活或者工作6个月以上的参保人员

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心

（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：国家医保服务平台APP、国家异地就医备案微信小程序、“鲁医保”小程序；济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

实行承诺备案制，不需要提交材料、免经办机构审核，即时提交，即时生效。

五、申办材料

无

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0537-2969517

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

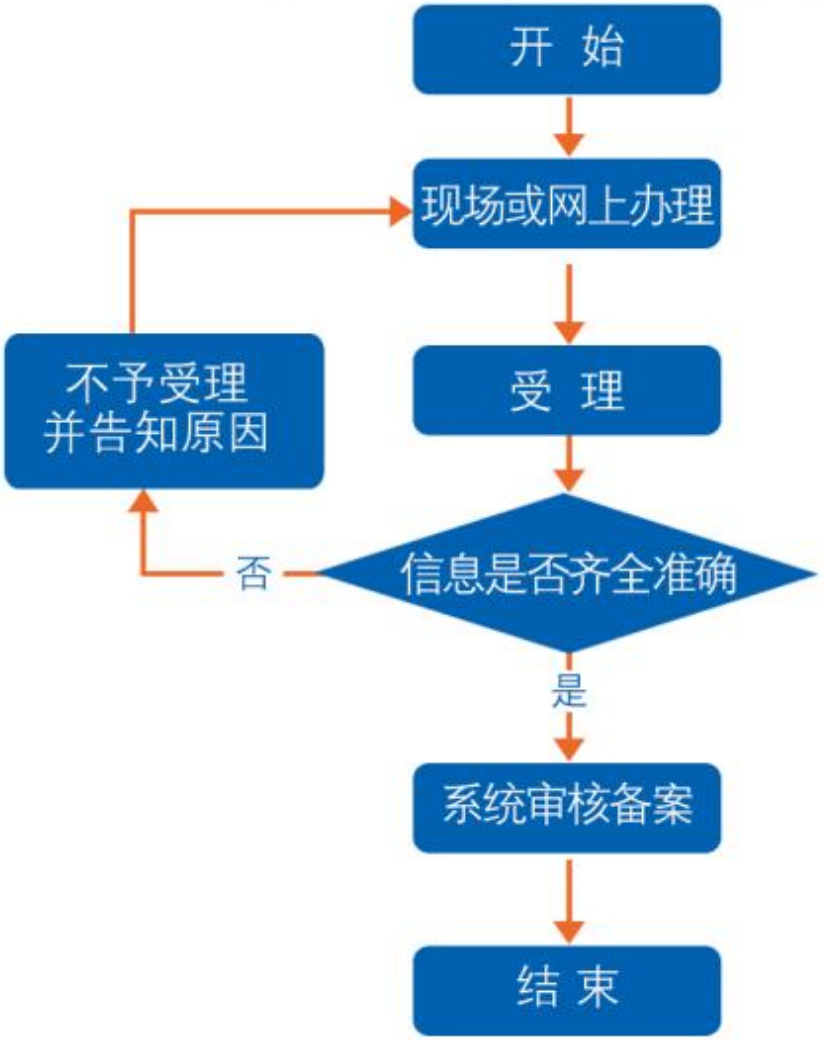
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

异地长期居住人员备案流程图



临时外出就医人员备案

一、事项名称

临时外出就医人员备案

二、服务对象

（转诊转院人员，自行外出就医人员，因出差、探亲、旅游等）临时在外就医人员。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：国家医保服务平台APP、国家异地就医备案微信小程序、“鲁医保”小程序；济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

实行承诺备案制，不需要提交材料、免经办机构审核，即时提交，即时生效。

五、申办材料

无

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0537-2969517

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

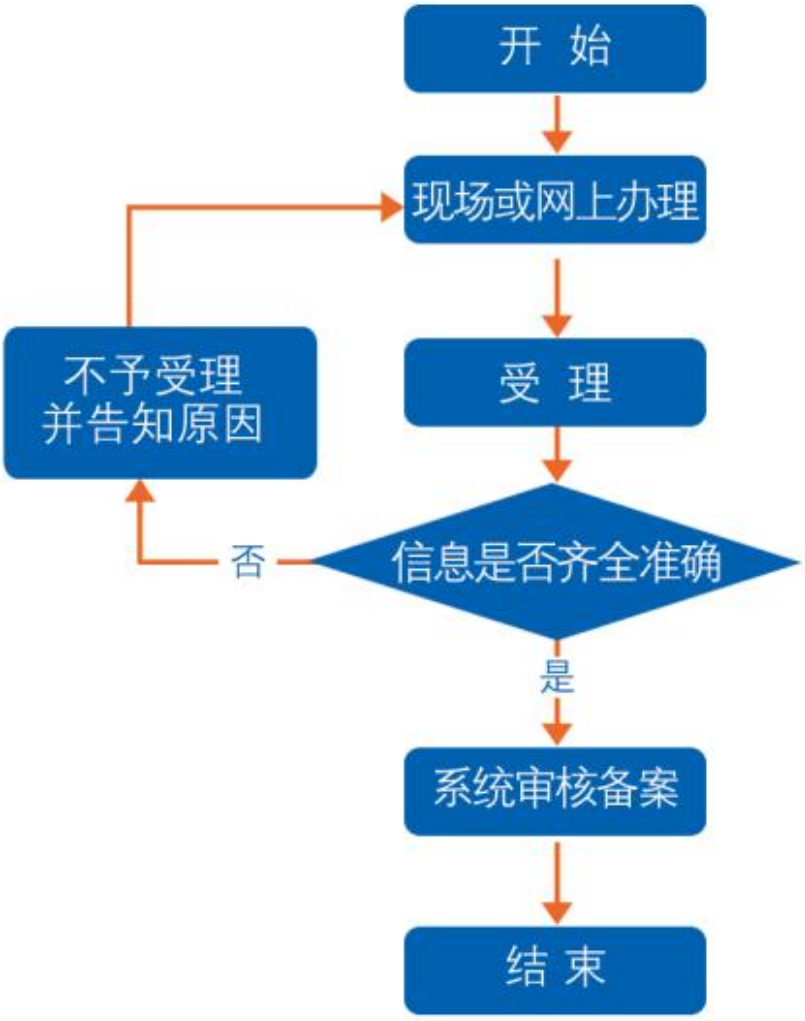
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

临时外出就医人员备案流程图



医疗费用手工（零星）报销

门诊费用报销

一、事项名称

门诊费用报销

二、服务对象

参保职工。

三、办理方式

1、现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2、网上办理：“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.参保人或单位持报销材料向医保经办机构申报;

2.医保经办机构受理审核，对材料不全的，一次性告知需补齐的材料。

五、申办材料

医院收费有效票据，费用清单，涉及谈判药品的，需提供门诊病历和处方，属于意外伤害情形的，须提供病历复印件、第三方赔付材料（或个人书面承诺书）。

六、办理时限

10个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

(15)兖矿集团：0537-5367606

(16)市本级：0537-2937536

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

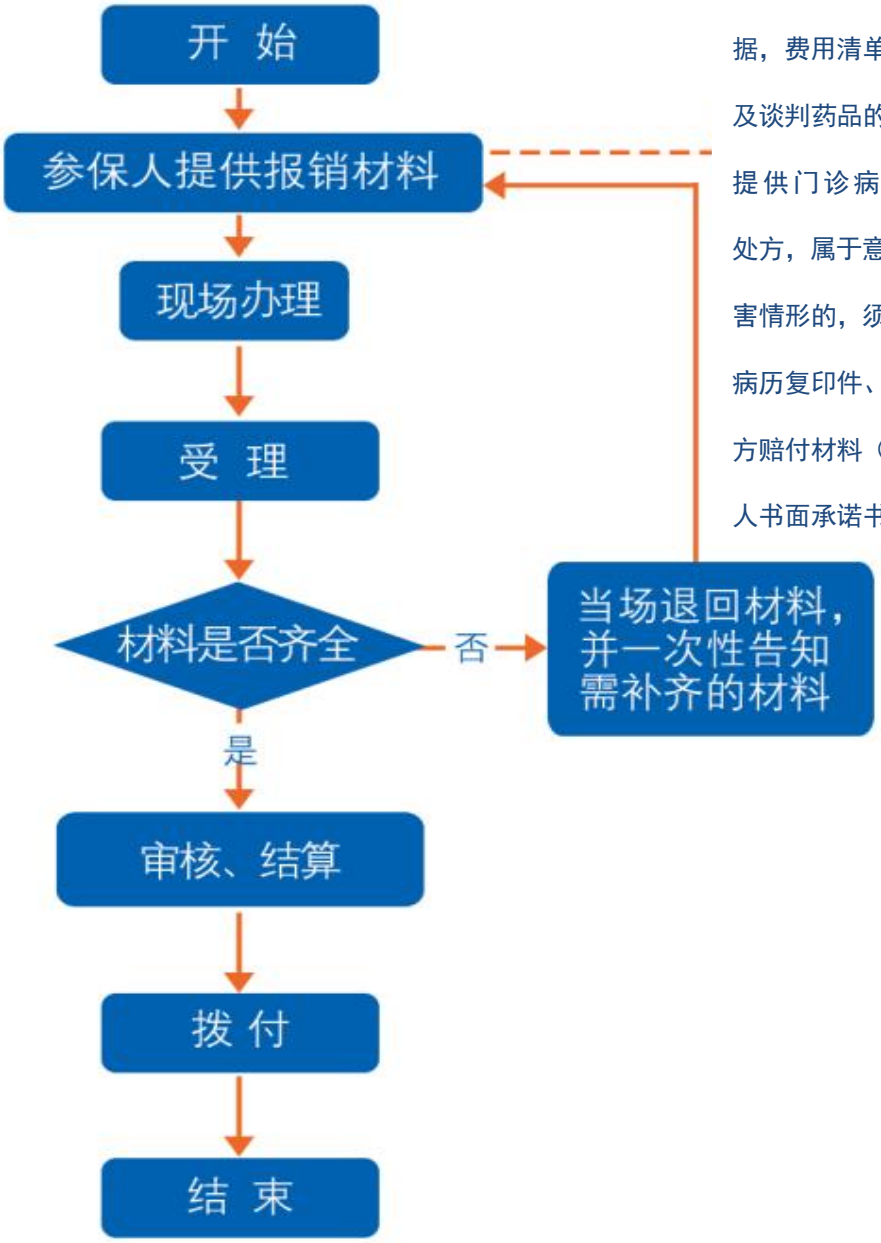
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

门诊费用报销流程图



医院收费有效票据，费用清单，涉及谈判药品的，需提供门诊病历和处方，属于意外伤害情形的，须提供病历复印件、第三方赔付材料（或个人书面承诺书）。

住院费用报销

一、事项名称

住院费用报销

二、服务对象

参保职工。

三、办理方式

1、现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二

楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2、网上办理：“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.参保人或单位持报销材料向医保经办机构申报;

2.医保经办机构受理审核，对材料不全的，一次性告知需补齐的材料。

五、申办材料

医院收费有效票据，费用清单，出院记录（诊断材料）；属于意外伤害情形的，须提供病历复印件、第三方赔付材料（或个

人书面承诺书）。

六、办理时限

10个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

(15)兖矿集团：0537-5367606

(16)市本级：0537-2937536

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

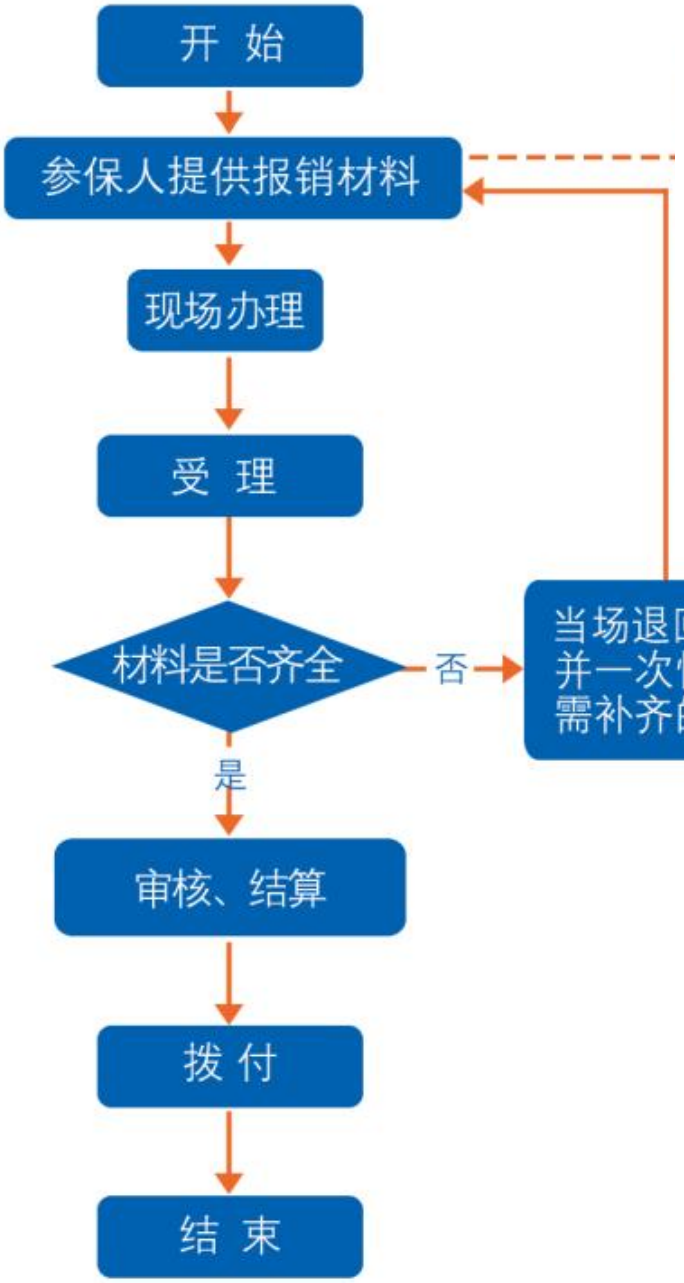
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

住院费用报销流程图



医院收费有效票据，费用清单，出院记录（诊断材料）；属于意外伤害情形的，须提供病历复印件、第三方赔付材料（或个人书面承诺书）。

基本医疗保险参保人员
享受门诊慢特病病种待遇认定

一、事项名称

基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定

二、服务对象

参保职工。

三、办理方式

1.协议定点医疗机构办理;

2.医保经办机构现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心(国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心

（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

3.医保经办机构网上办理：待开通后及时向社会公布。

四、办理流程

提交门诊慢特病申办材料，由受理的协议定点医疗机构或医保经办机构按以下流程办理:

1.协议定点医疗机构办理流程：协议定点医疗机构审核参保人员提供的申办材料,符合政策规定的确认后上传医保经办机构,

由医保经办机构进行确认;

2.医保经办机构办理流程：医保经办机构审核参保人员提供的申办材料，符合政策规定的进行待遇认定，不专门组织查体和资格评定;

五、申办材料

申请病种的相关病历、检查化验报告。原则上凡可提供二级及以上协议定点医疗机构住院病历或近3个月的病历、检查、化验结果的，不再重复诊断、检查、化验。

六、办理时限

恶性肿瘤、肾透析、器官移植抗排异治疗、严重精神障碍等医疗费用较高的病种，随时申办、即时办结、次日享受待遇；其它病种随时申报相关材料，20个工作日办结，办结后次日享受待遇。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：协议定点医疗机构医保窗口或医保经办机构窗口查询认定情况、各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

(15)兖矿集团：0537-5367606

(16)市本级：0537-2937536

3.网上查询：待开通后及时向社会公布。

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

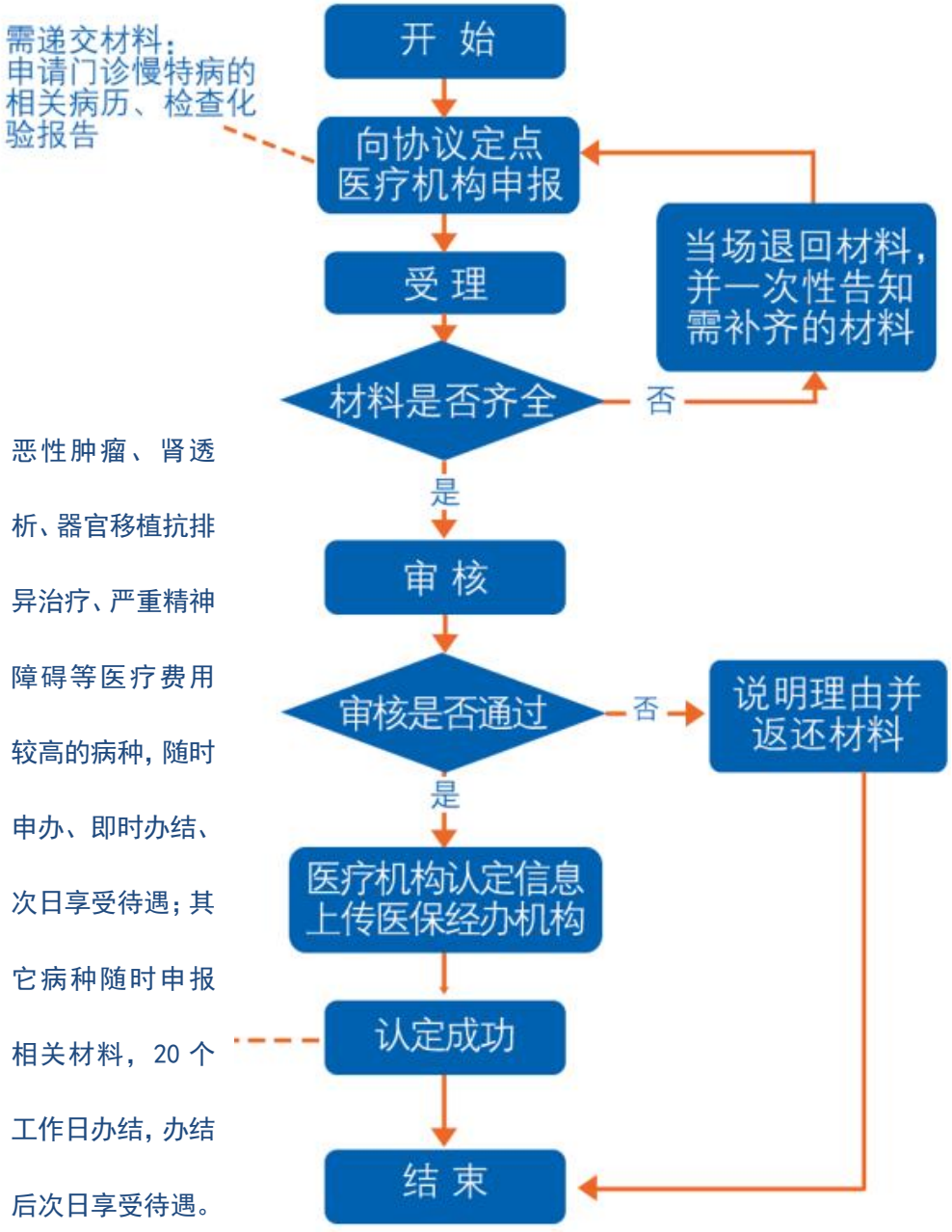
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

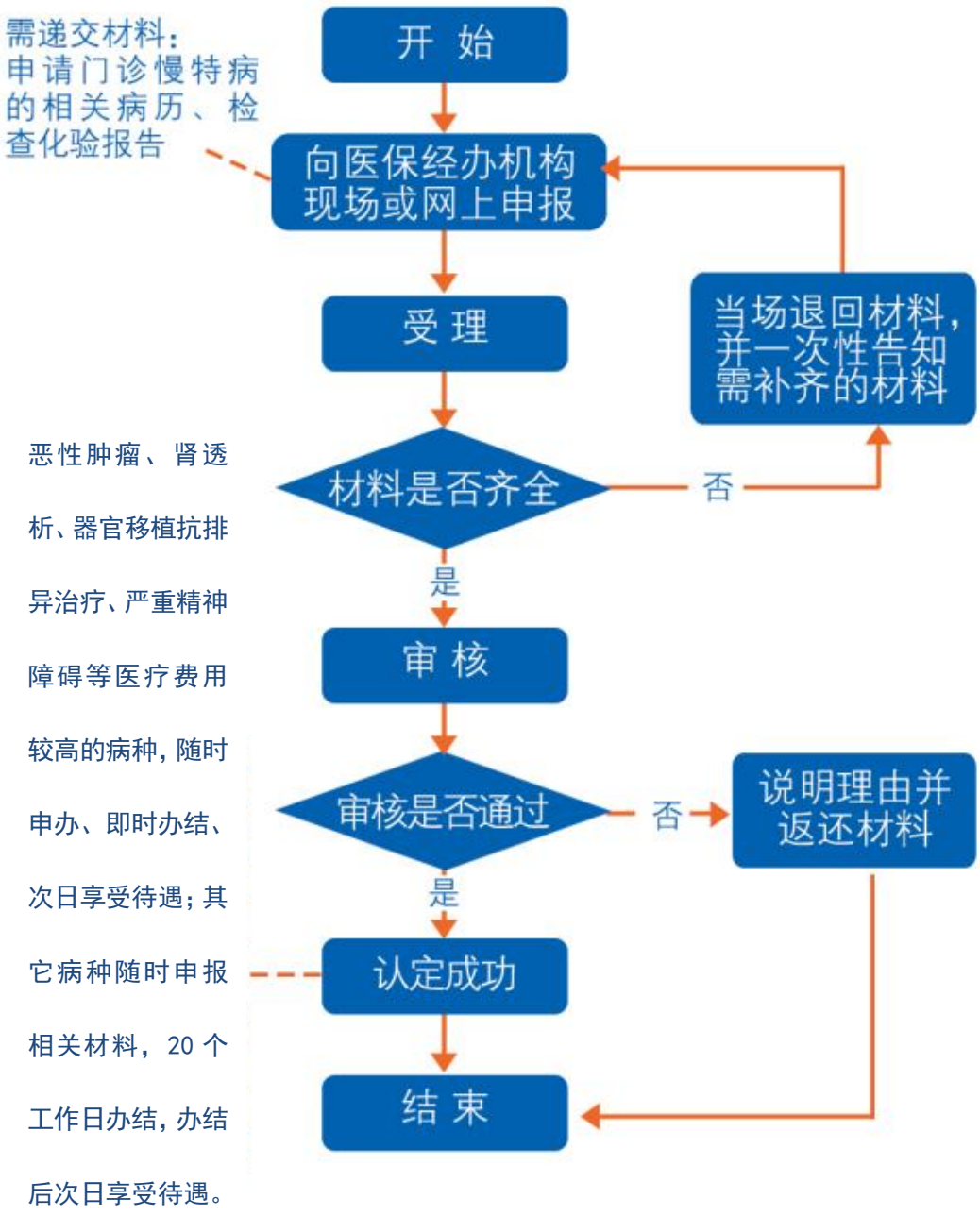
满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定流程图
（协议定点医疗机构办理）



恶性肿瘤、肾透析、器官移植抗排异治疗、严重精神障碍等医疗费用较高的病种，随时申办、即时办结、次日享受待遇；其它病种随时申报相关材料，20 个工作日办结，办结后次日享受待遇。

基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定流程图（医保经办机构办理）



生育保险待遇核准支付

产前检查费支付

一、事项名称

产前检查费手工报销

二、服务对象

符合条件的参保职工。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心

（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.参保单位或个人向医保经办机构提交申办材料;

2.医保经办机构受理、审核、结算、拨付。

五、申办材料

与生育医疗费一并支付，无需单独提交材料。

六、办理时限

4个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

(15)兖矿集团：0537-5367606

(16)市本级：0537-2937536

3.网上查询：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

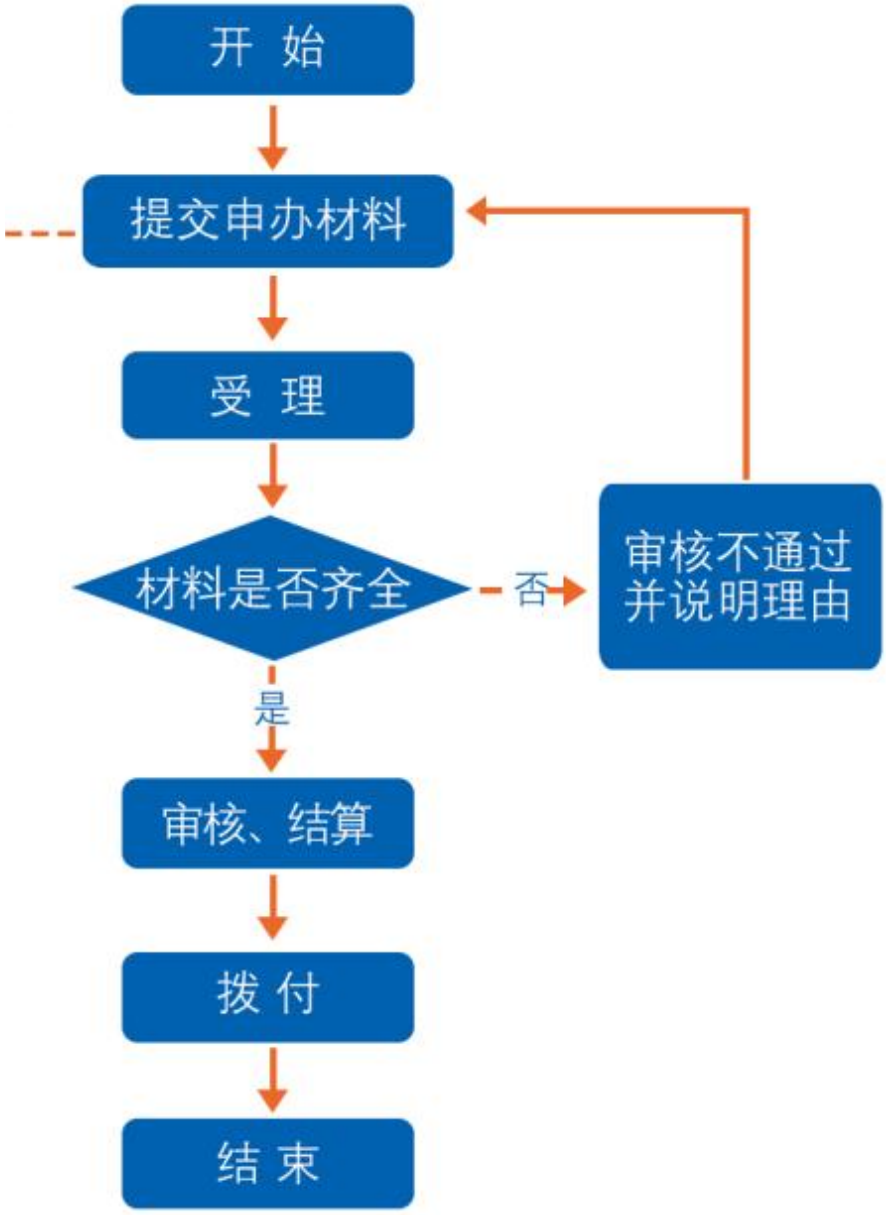
2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

与生育医疗费一并支付，无需单独提交材料。

产前检查费手工报销流程图



生育医疗费支付

一、事项名称

生育医疗费手工报销

二、服务对象

符合条件的参保职工。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二

楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序

四、办理流程

1.参保单位或个人向医保经办机构提交申办材料;

2.医保经办机构受理、审核、结算、拨付。

五、申办材料

1.提供符合办理生育保险待遇核准支付业务个人承诺书1份;

2.医院收费有效票据; 住院费用清单, 出院记录(诊断材料);

对涉及住院并发症等难以界定情形，提供住院病历;

3.参保男职工无工作配偶生育提供无工作个人承诺书1份。

六、办理时限

4个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

(15)兖矿集团：0537-5367606

(16)市本级：0537-2937536

3.网上查询：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

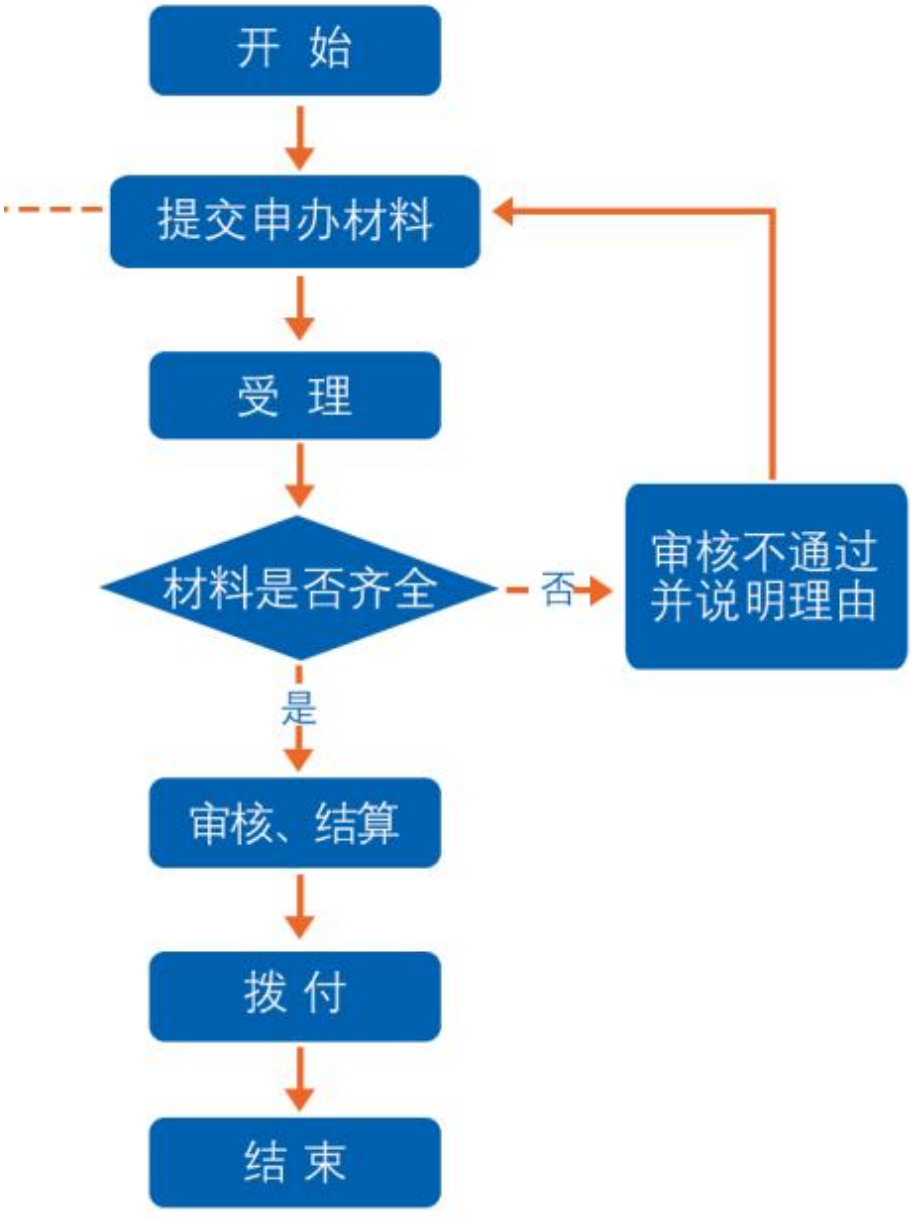
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

生育医疗费手工报销流程图



1. 提供符合办理生育保险待遇核准支付业务个人承诺书 1 份；

2. 医院收费有效票据；住院费用清单，出院记录（诊断材料）；对涉及住院并发症等难以界定情形，提供住院病历；

3. 参保男职工无工作配偶生育提供无工作个人承诺书 1 份。

计划生育医疗费支付

一、事项名称

计划生育医疗费手工报销

二、服务对象

符合条件的参保职工。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二

楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序

四、办理流程

1.参保单位或个人向医保经办机构提交申办材料;

2.医保经办机构受理、审核、结算、拨付。

五、申办材料

1.提供符合办理生育保险待遇核准支付业务个人承诺书1份;

2.医院收费有效票据；住院、门诊费用清单，出院记录（诊

断材料），门诊病历原件或复印件。

六、办理时限

4个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

(15)兖矿集团：0537-5367606

(16)市本级：0537-2937536

3.网上查询：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

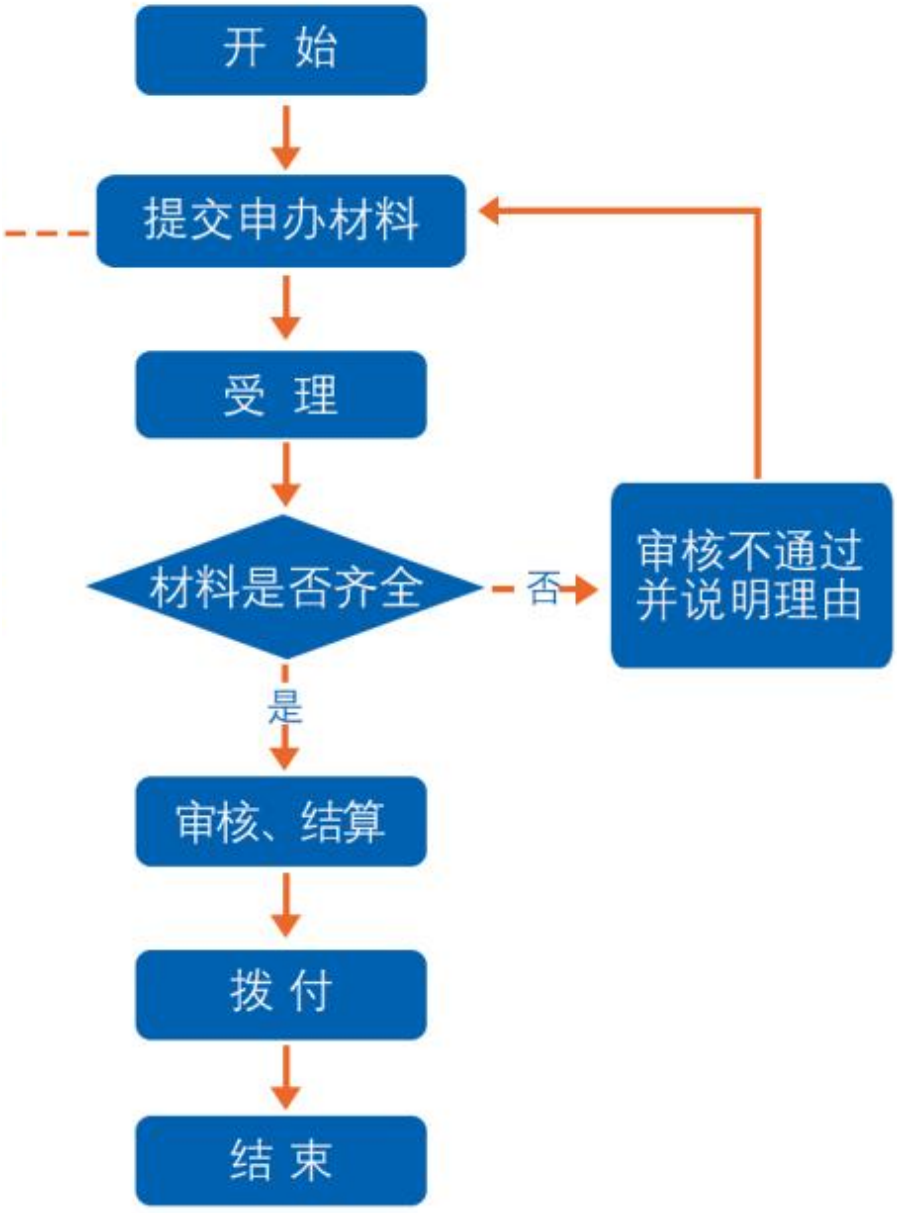
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

计划生育医疗费手工报销流程图



1. 提供符合办理生育保险待遇核准支付业务个人承诺书1份；

2. 医院收费有效票据；住院、门诊费用清单，出院记录（诊断材料），门诊病历原件或复印件。

生育津贴支付

一、事项名称

生育津贴手工报销

二、服务对象

符合条件的参保女职工。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二

楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序

四、办理流程

1.参保单位或个人向医保经办机构提交申办材料;

2.医保经办机构受理、审核、结算、拨付。

五、申办材料

1.提供符合办理生育保险待遇核准支付业务个人承诺书1份;

2.出院记录（诊断材料）。

六、办理时限

4个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各向社会公布经办服务大厅查询地址;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

(15)兖矿集团：0537-5367606

(16)市本级：0537-2937536

3.网上查询：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

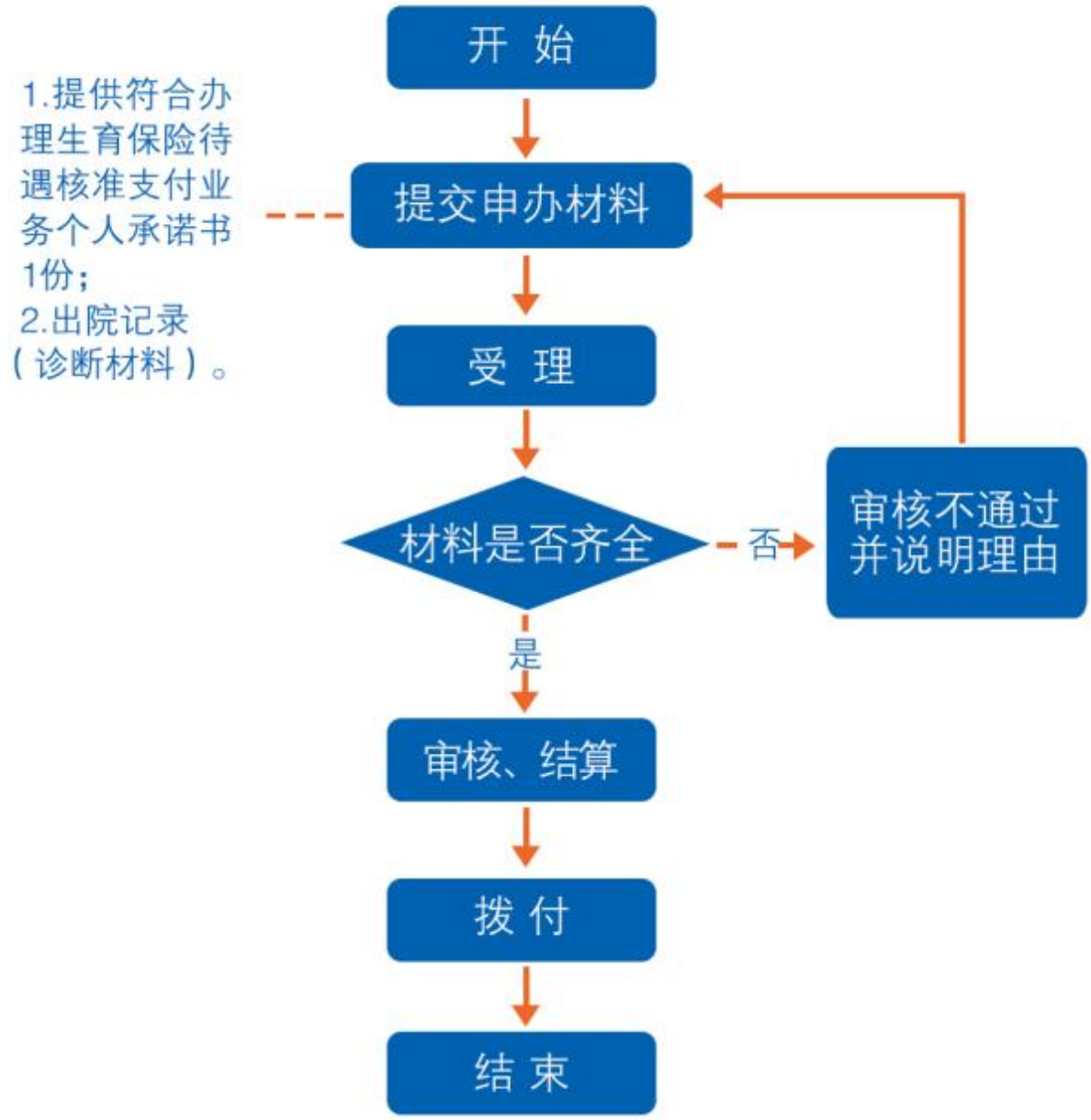
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

生育津贴手工报销流程图



医疗救助对象手工（零星）报销

一、事项名称

医疗救助对象手工（零星）报销

二、服务对象

医疗救助对象。

三、办理方式

现场办理：户籍所在地医保工作站办理。

四、办理流程

1.参保人或单位持报销材料向医保工作站申报;

2.医保工作站受理审核，对材料不全的，一次性告知需补齐的材料。

五、申办材料

1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;

2.基本医保、大病保险报销后的结算单、就医有效票据;

3.《医疗救助申请表》。

六、办理时限

10个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

现场查询：户籍所在地医保工作站查询。

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

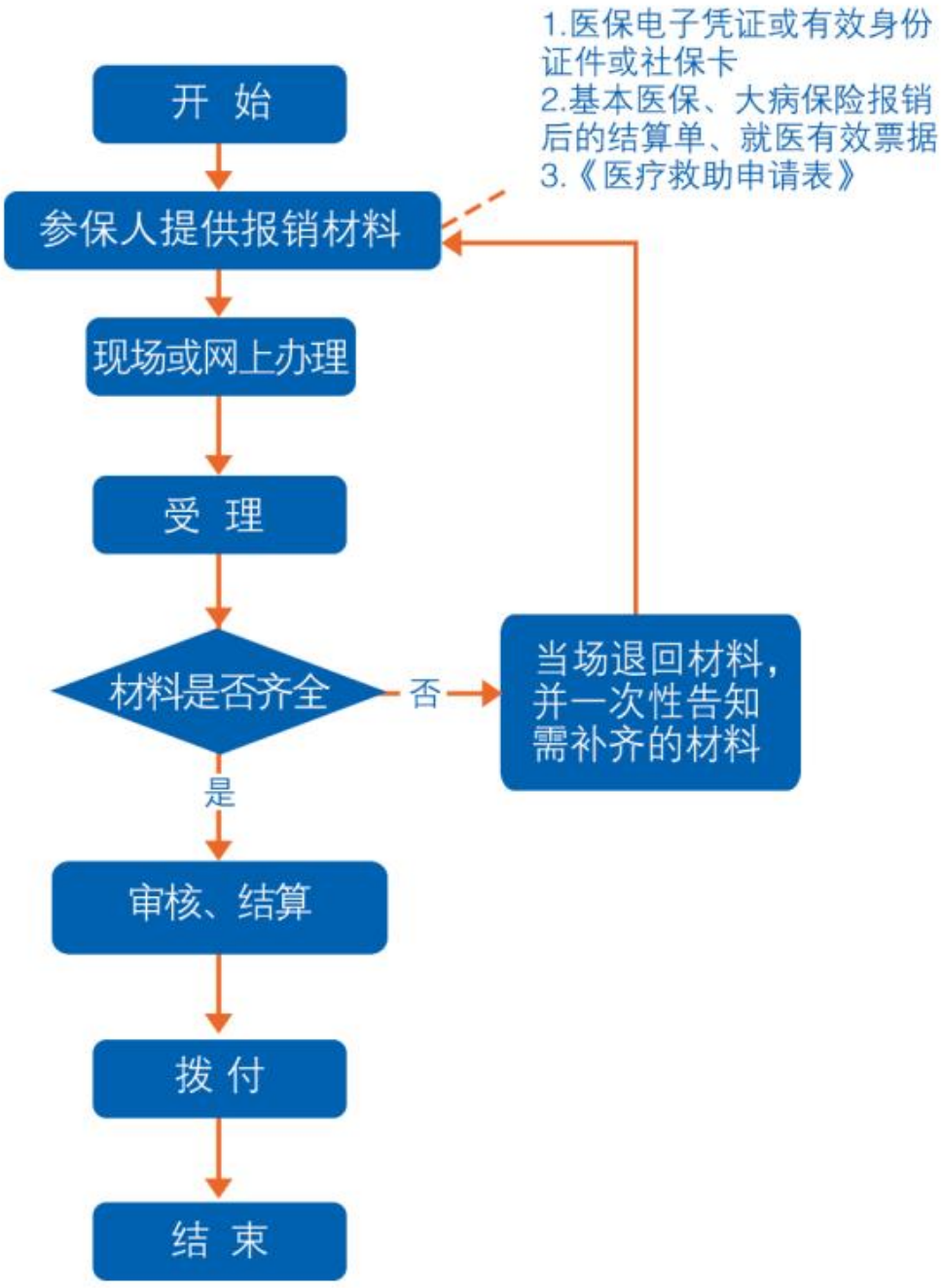
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

医疗救助对象手工报销流程图



长期护理保险待遇申请

一、事项名称

长期护理保险待遇申请

二、服务对象

参保职工。

三、办理方式

定点护理机构

四、办理流程

提交长期护理保险待遇申请材料，由受理的定点护理机构按以下流程办理:

定点护理机构审核参保人（或家属）提供的申请材料及基本情况，初审通过的上传经办机构，由经办机构安排评估审核，符合政策规定的确认享受待遇

五、申办材料

参保人身份证或社会保障卡、医保电子凭证，相关病历、有效诊断证明等医保经办机构向社会公布的申请材料。

六、办理时限

30个工作日内办结。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

现场查询：受理申请的定点护理机构查询办理情况

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

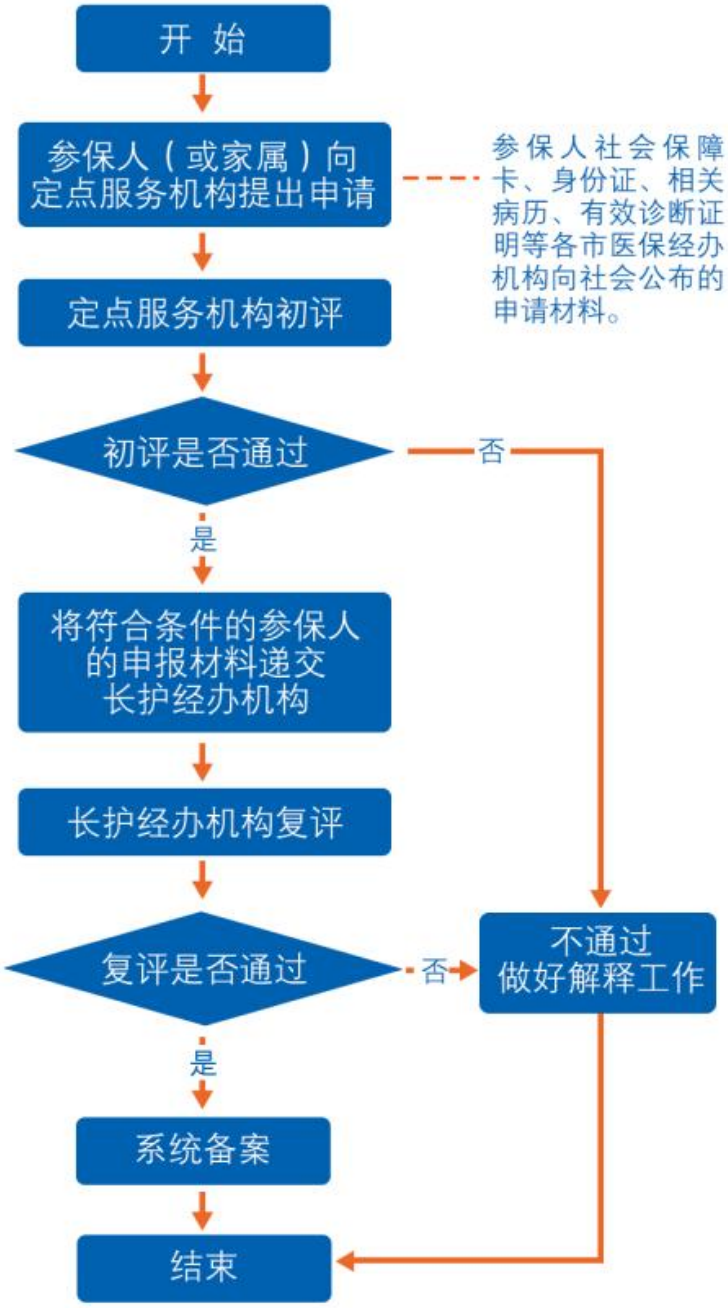
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

长期护理保险待遇申请流程图



城乡居民医疗保障

基本医疗保险参保和变更登记

城乡居民参保登记

一、事项名称

城乡居民参保登记

二、服务对象

自然人（在省行政区划内不属于职工基本医疗保险参保范围的城乡居民，包括农村居民、城镇非从业居民、国家和我省规定的其他人员）可申请参加城乡居民基本医疗保险。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服

务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.申请：个人向医保经办机构申报;

2.受理：医保经办机构受理审核;

3.办结：反馈办理结果。

五、申办材料

1.有效身份证件;

2.城乡居民基本医疗保险参保登记表。

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0537-2969517

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括:

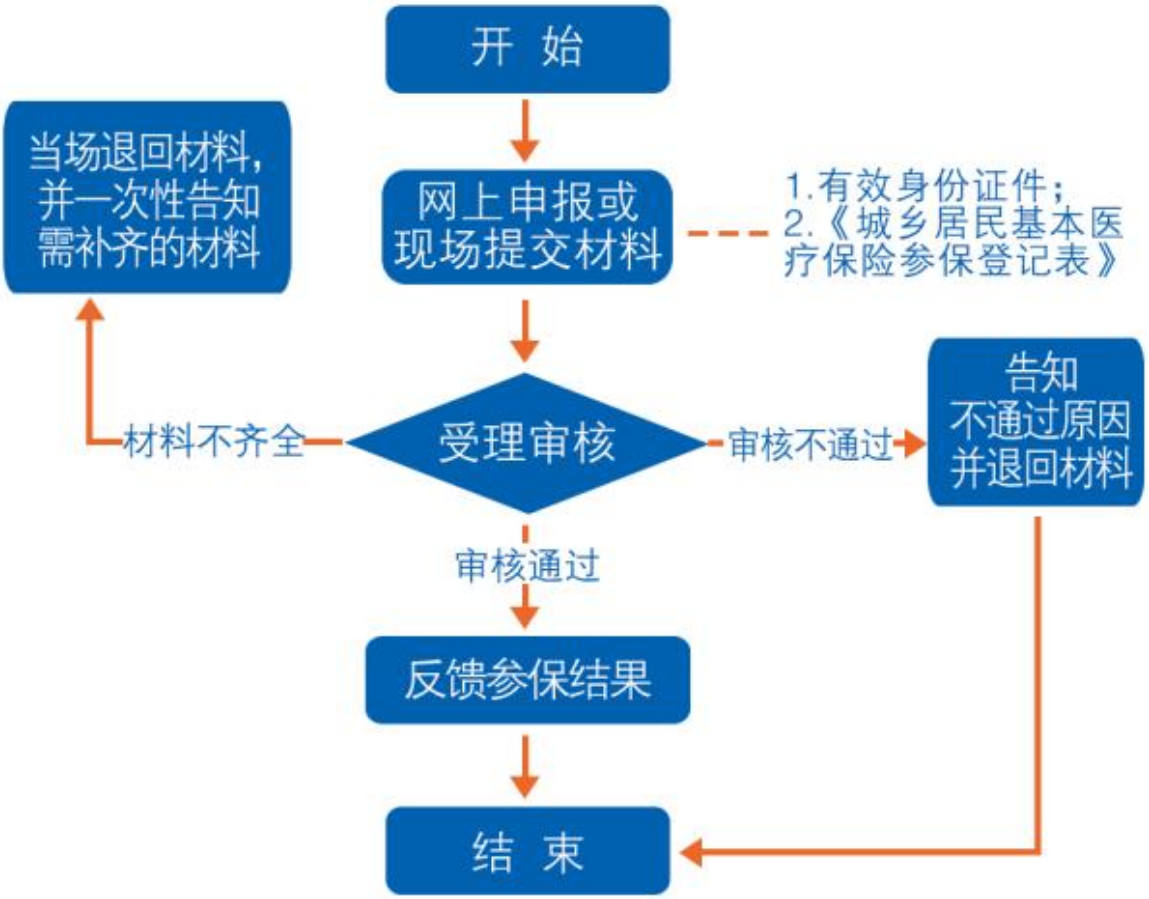
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评:按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

城乡居民参保登记流程图



学生基本医疗保险参保登记

一、事项名称

学生基本医疗保险参保登记

二、服务对象

全日制幼儿园、中小学、高等院校、技工院校在校学生。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心(国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二

楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

学校统一通过现场经办或登录网上居民医疗保险系统，录入学生信息，完成增员业务。

五、申办材料

学校提供花名册1份。

六、办理时限

集中缴费期内办结。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理

进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅；

2.电话查询：

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

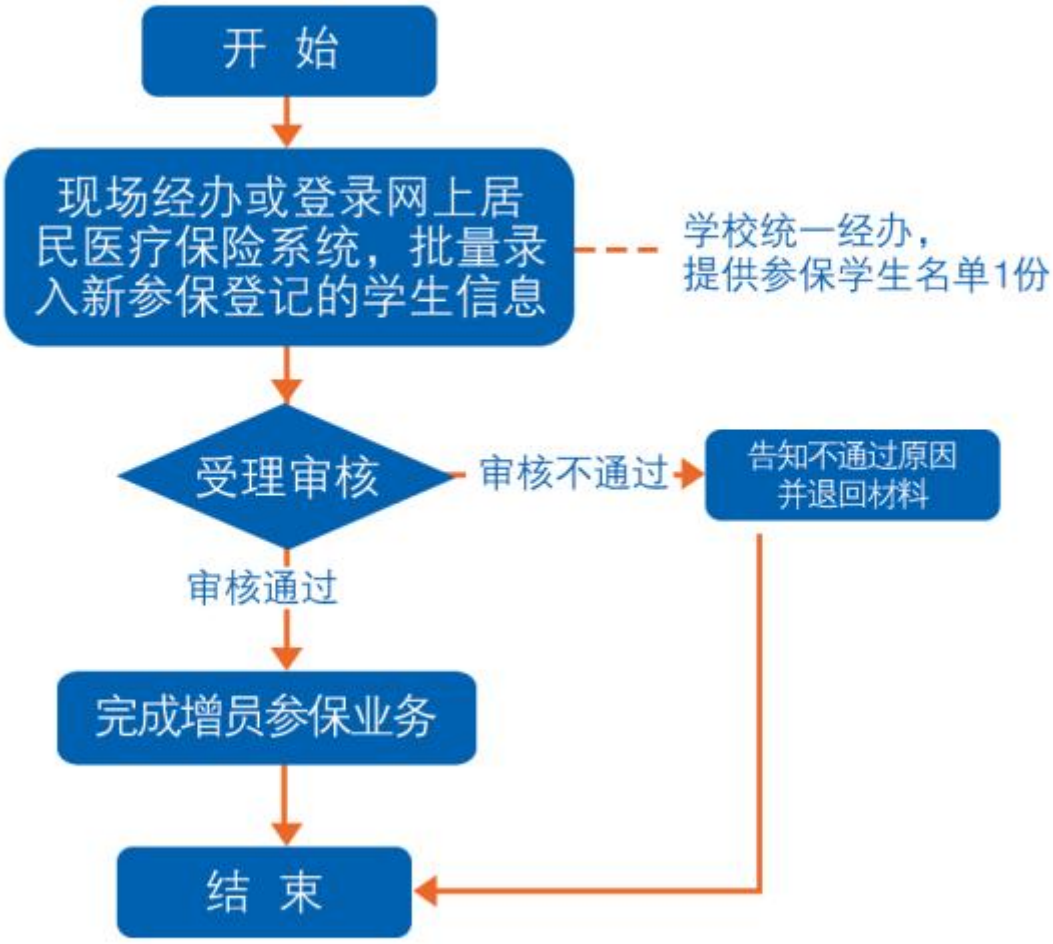
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

学生医保参保登记流程图



城乡居民参保信息变更登记

一、事项名称

城乡居民参保信息变更登记

二、服务对象

因姓名、性别、身份证号、出生日期等信息发生变更的参保的城乡居民。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.申请：个人向医保经办机构申报;

2.受理：医保经办机构受理审核;

3.办结：反馈办理结果。

五、申办材料

1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;

2.《基本医疗保险城乡居民参保信息变更登记表》。

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0537-2969517

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

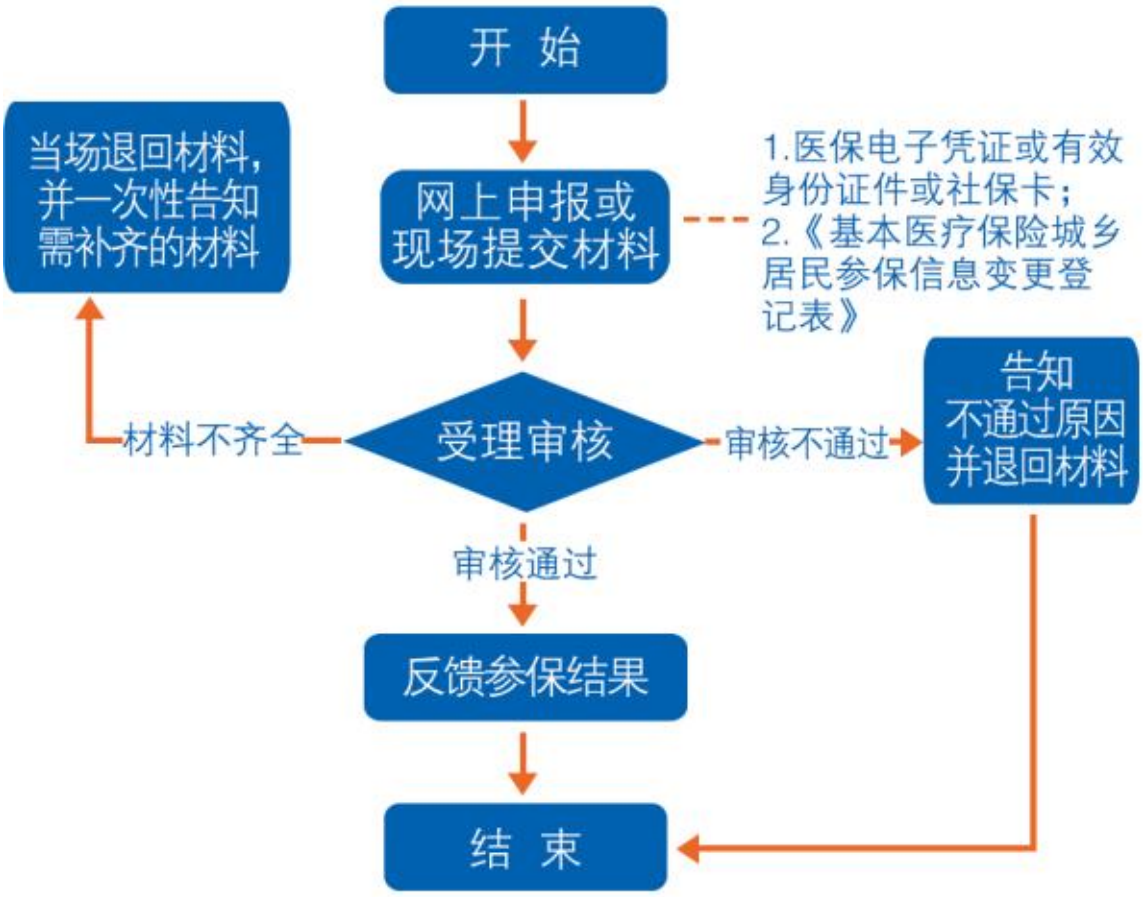
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

城乡居民参保信息变更登记流程图



基本医疗保险参保人员异地就医备案

异地长期居住人员备案

一、事项名称

异地长期居住人员备案

二、服务对象

在异地居住、生活或者工作6个月以上的参保人员。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心

（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

2.网上办理：国家医保服务平台APP、国家异地就医备案微信小程序、“鲁医保”小程序；济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

实行承诺备案制，不需要提交材料、免经办机构审核，即时提交，即时生效。

五、申办材料

无

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0537-2969517

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

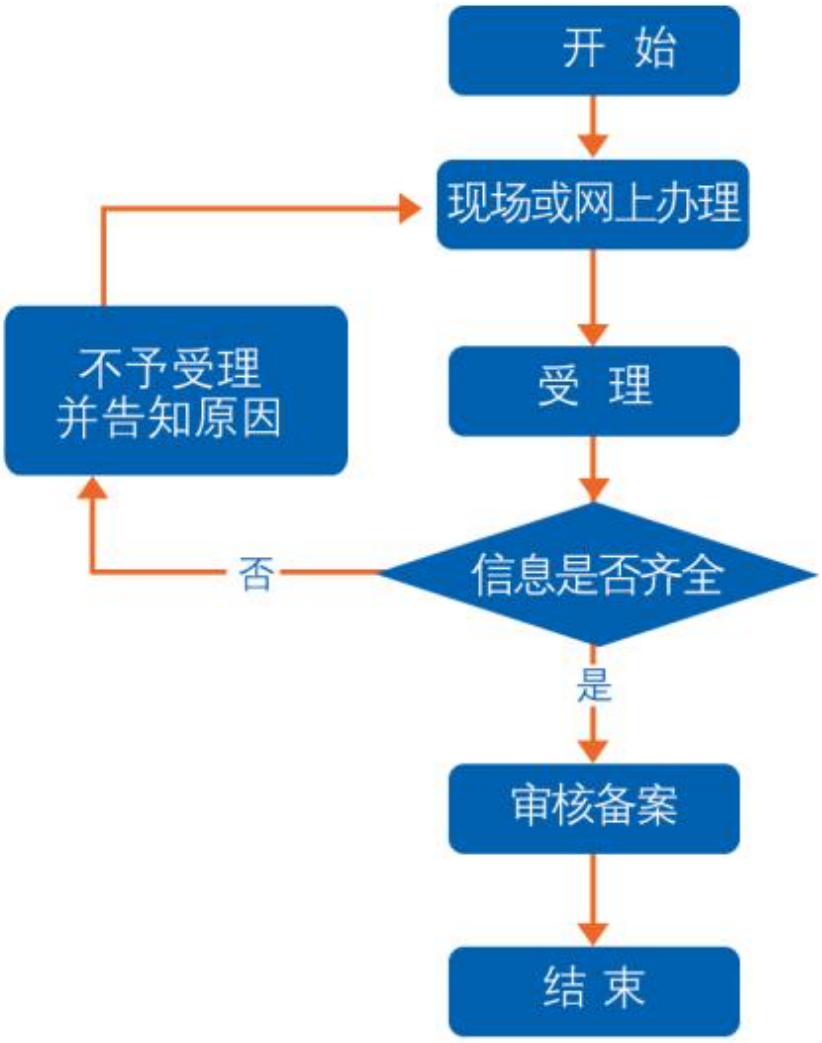
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

异地长期居住人员备案流程图



临时外出就医人员备案

一、事项名称

临时外出就医人员备案

二、服务对象

（转诊转院人员，自行外出就医人员，因出差、探亲、旅游等）临时在外就医人员。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

2.网上办理：国家医保服务平台APP、国家异地就医备案微信小程序、“鲁医保”小程序；济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序

四、办理流程

实行承诺备案制，不需要提交材料、免经办机构审核，即时提交，即时生效。

五、申办材料

无

六、办理时限

即时办结。

七、监督电话

0537-2969517

八、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

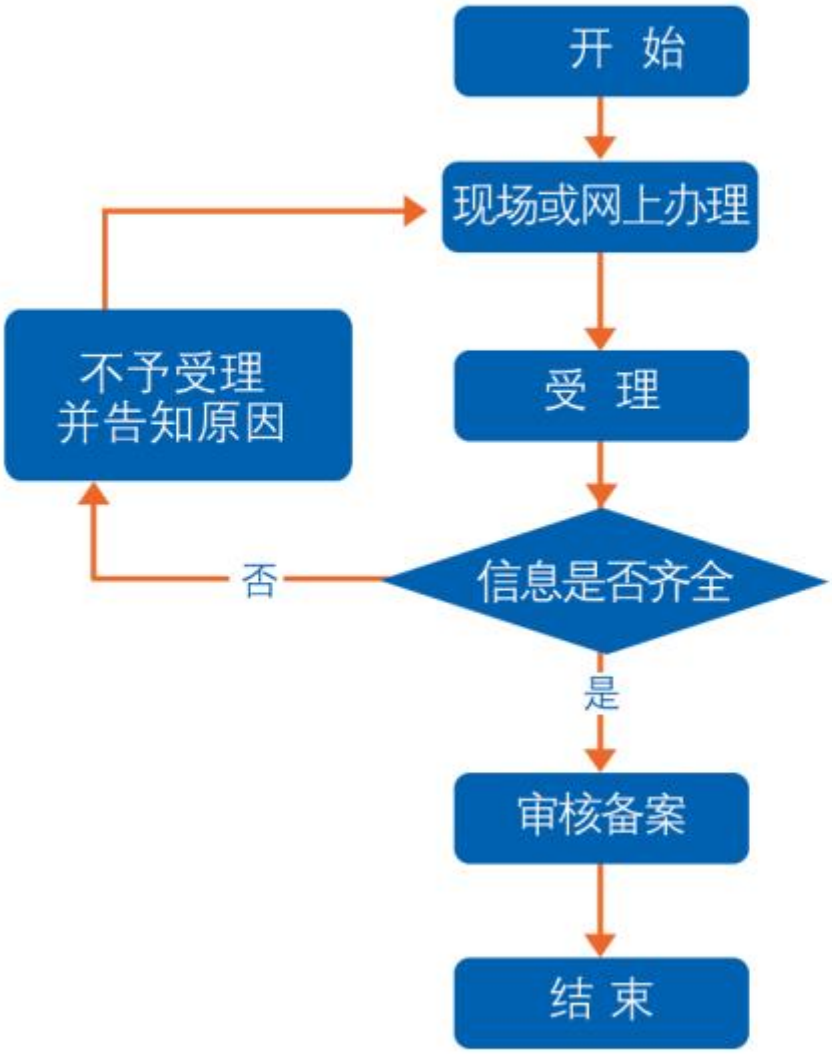
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

临时外出就医人员备案流程图



医疗费用手工（零星）报销

门诊费用手工报销

一、事项名称

门诊医疗费用手工报销

二、服务对象

参保居民。

三、办理方式

1、现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心

（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

2、网上办理：“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.参保人或单位持报销材料向医保经办机构申报;

2.医保经办机构受理审核，对材料不全的，一次性告知需补齐的材料;

五、申办材料

医院收费有效票据，费用清单，涉及谈判药品的，需提供门诊病历和处方，属于意外伤害情形的，须提供病历复印件、第三方赔付材料（或个人书面承诺书）。

六、办理时限

10个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

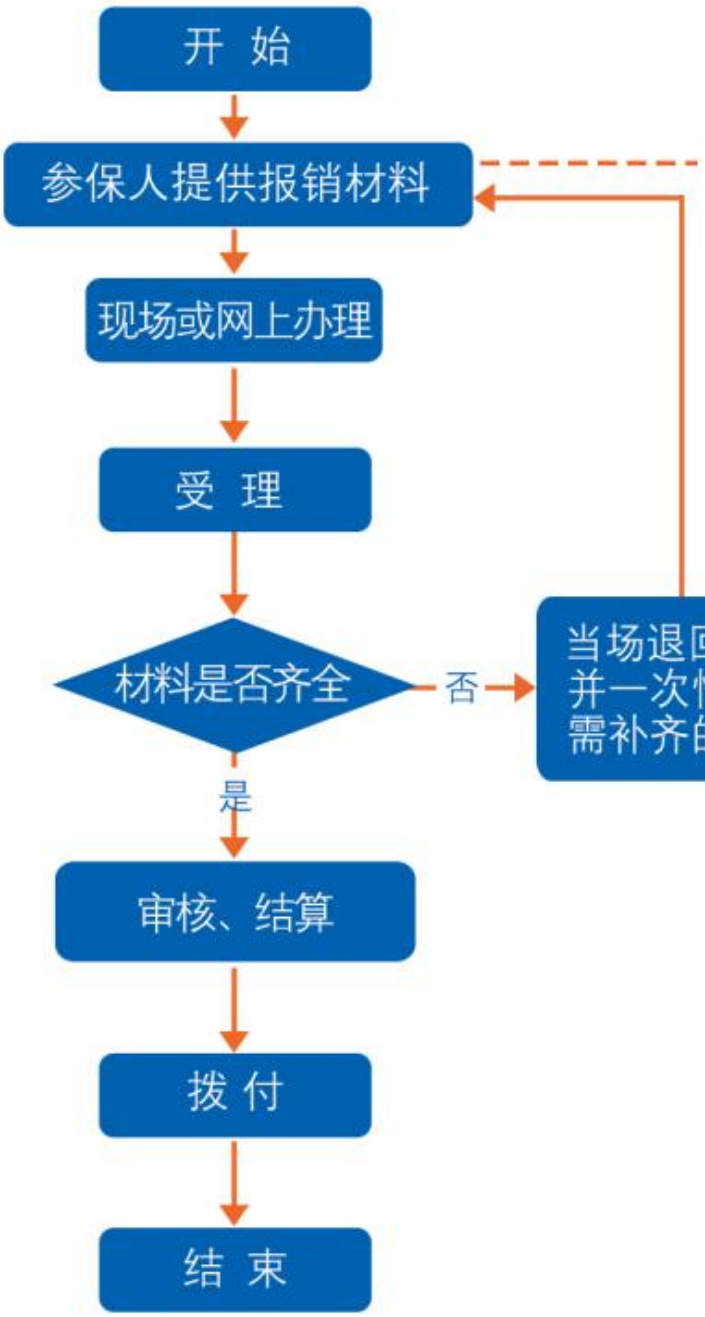
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

门诊费用报销流程图



医院收费有效票据，费用清单，涉及谈判药品的，需提供门诊病历和处方，属于意外伤害情形的，须提供病历复印件、第三方赔付材料（或个人书面承诺书）。

住院费用手工报销

一、事项名称

住院费用手工报销

二、服务对象

参保居民。

三、办理方式

1、现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心(国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二

楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

2、网上办理：“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.参保人或单位持报销材料向医保经办机构申报;

2.医保经办机构受理审核，对材料不全的，一次性告知需补齐的材料。

五、申办材料

医院收费有效票据，费用清单，出院记录（诊断材料）；属于意外伤害情形的，须提供病历复印件、第三方赔付材料（或个人书面承诺书）。

六、办理时限

10个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

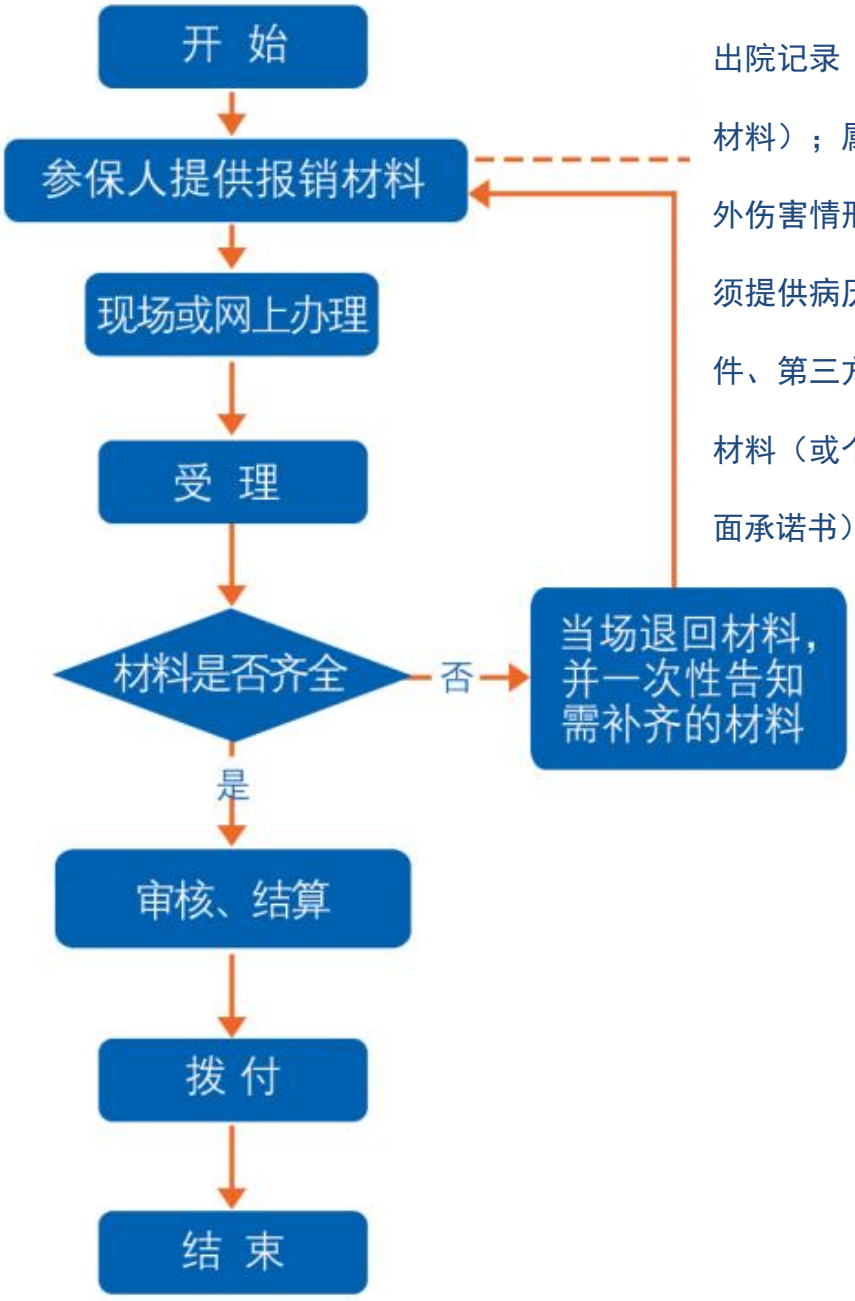
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

住院费用报销流程图



医院收费有效票据，费用清单，出院记录（诊断材料）；属于意外伤害情形的，须提供病历复印件、第三方赔付材料（或个人书面承诺书）。

基本医疗保险参保人员
享受门诊慢特病病种待遇认定

一、事项名称

基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定

二、服务对象

参保居民。

三、办理方式

1.协议定点医疗机构办理;

2.医保经办机构现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心(国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心

（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

3.医保经办机构网上办理：待开通后及时向社会公布。

四、办理流程

提交门诊慢特病申办材料，由受理的协议定点医疗机构或医保经办机构按以下流程办理:

1.协议定点医疗机构办理流程：协议定点医疗机构审核参保人员提供的申办材料,符合政策规定的确认后上传医保经办机构,由医保经办机构进行确认;

2.医保经办机构办理流程：医保经办机构审核参保人员提供的申办材料，符合政策规定的进行待遇认定，不专门组织查体和

资格评定;

五、申办材料

申请病种的相关病历、检查化验报告。原则上凡可提供二级及以上协议定点医疗机构住院病历或近3个月的病历、检查、化验结果的，不再重复诊断、检查、化验。

六、办理时限

恶性肿瘤、肾透析、器官移植抗排异治疗、严重精神障碍等医疗费用较高的病种，随时申办、即时办结、次日享受待遇；其它病种随时申报相关材料，不超过20个工作日办结，办结后次日享受待遇。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：协议定点医疗机构医保窗口或医保经办机构窗口查询认定情况，各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

3.网上查询：待开通后及时向社会公布。

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

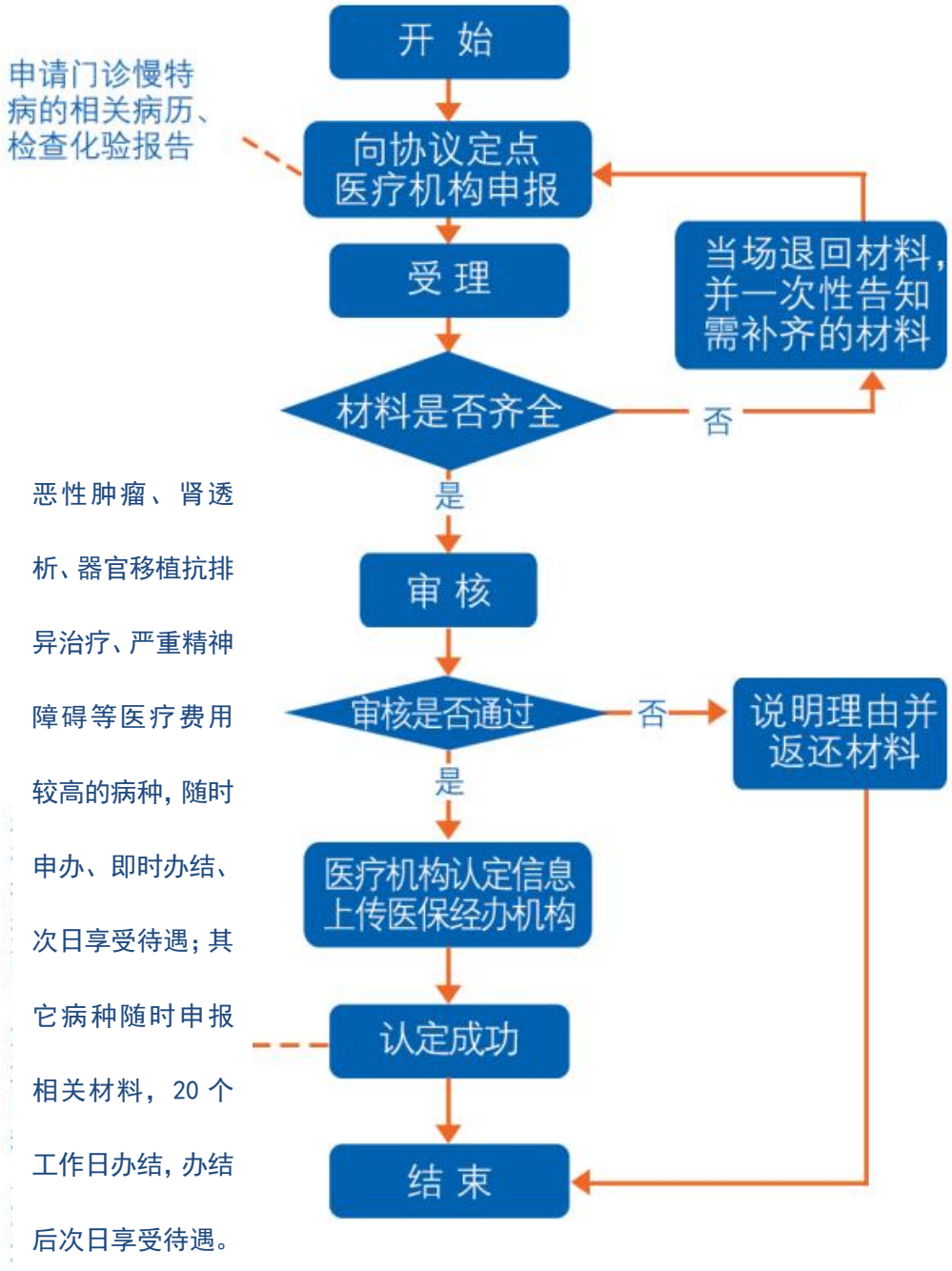
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

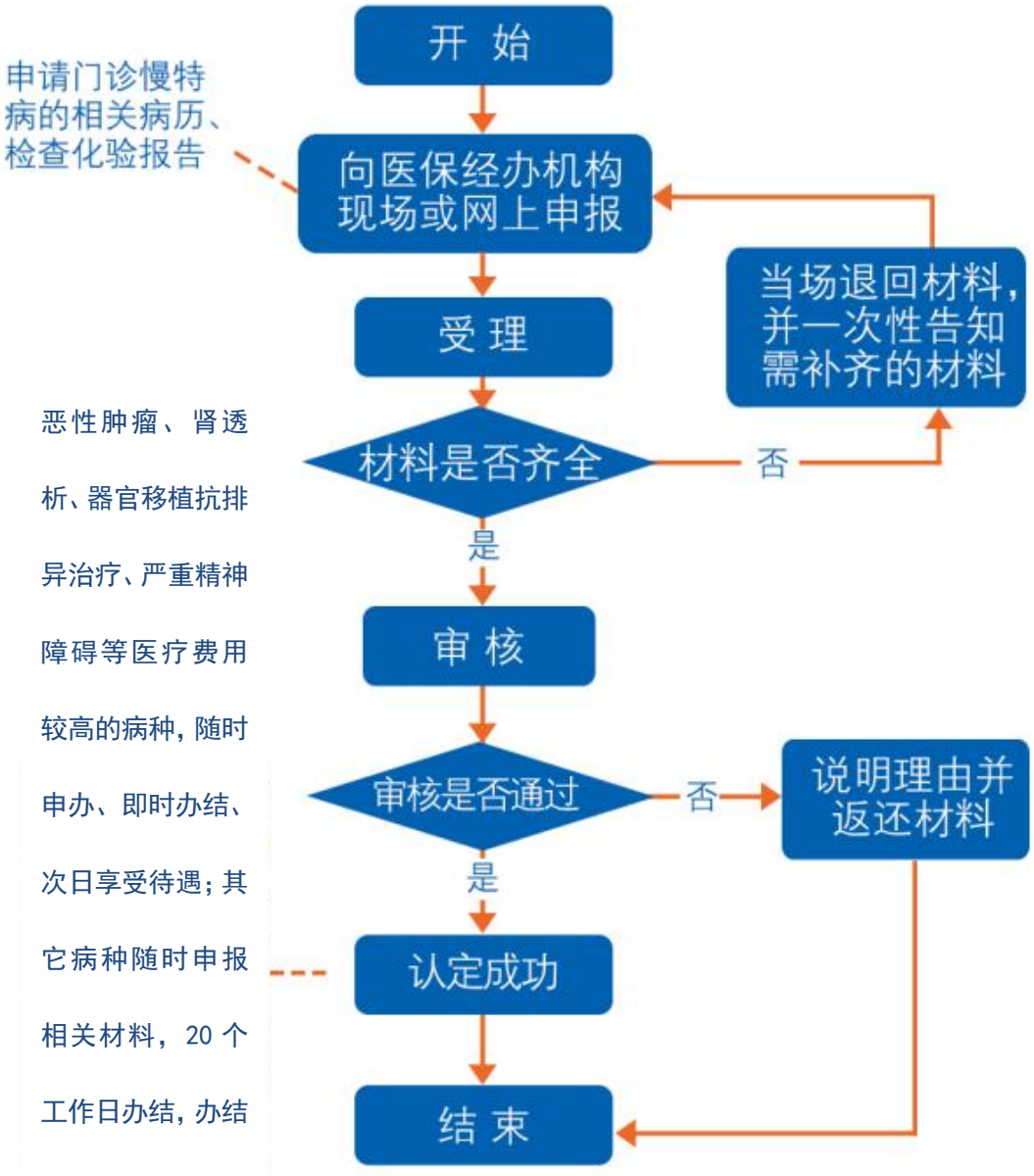
3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定流程图（协议定点医疗机构办理）



基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定流程图（医保经办机构办理）



恶性肿瘤、肾透析、器官移植抗排异治疗、严重精神障碍等医疗费用较高的病种，随时申办、即时办结、次日享受待遇；其它病种随时申报相关材料，20 个工作日办结，办结后次日享受待遇。

生育医疗费支付

一、事项名称

生育医疗费手工报销

二、服务对象

参保居民。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.参保人向医保经办机构提交申办材料;

2.医保经办机构受理、审核、结算、拨付。

五、申办材料

1.社会保障卡或本人银行账户;

2.医院收费有效票据,住院费用清单、出院记录（诊断材料）。

六、办理时限

10个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

3.网上查询：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

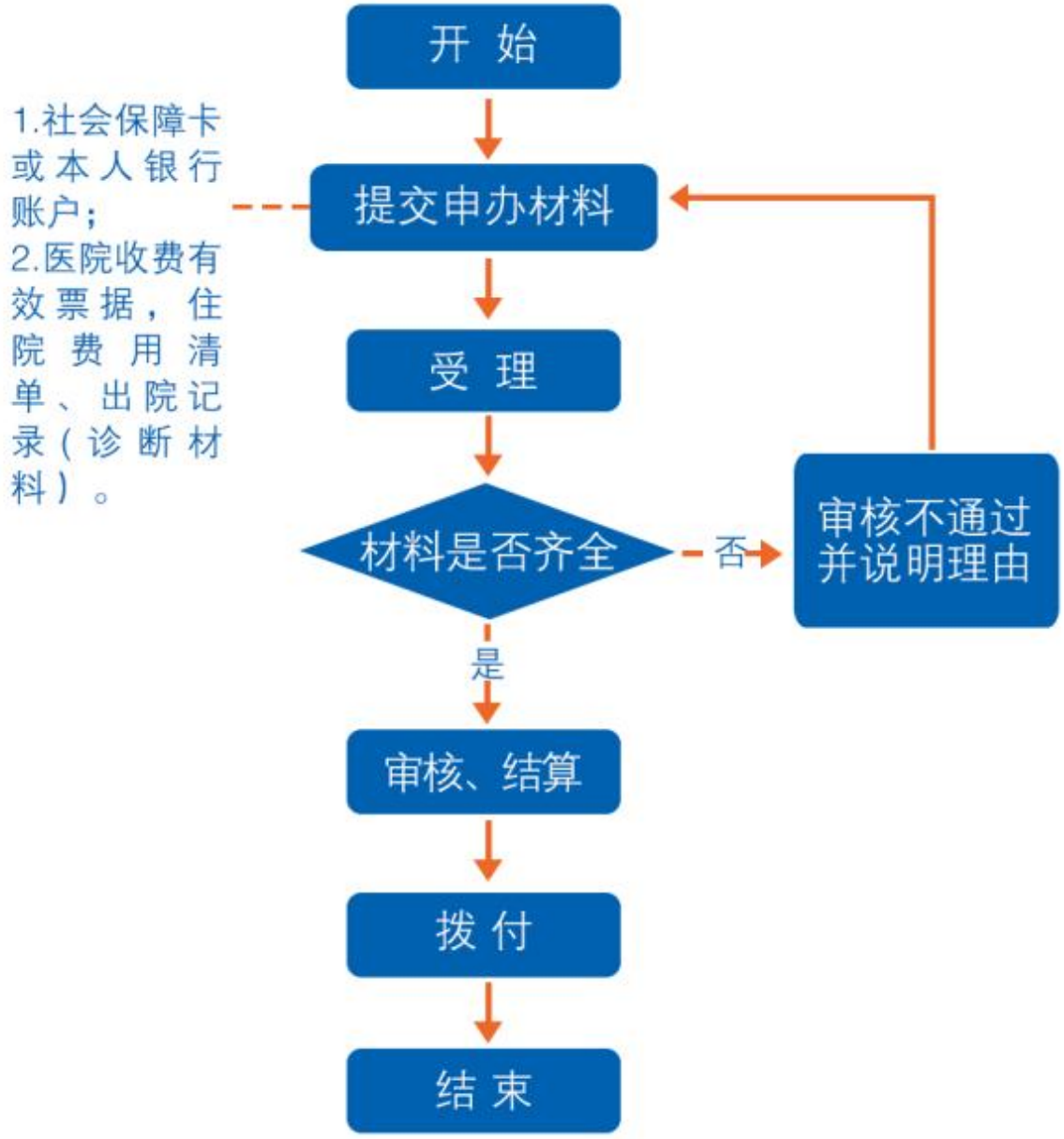
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

生育医疗费手工报销流程图



城乡居民医疗救助待遇

医疗救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴

一、事项名称

医疗救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴

二、服务对象

符合医疗救助条件的救助对象。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心

（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

2.网上办理：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序。

四、办理流程

1.参保人持申办材料向医保经办机构申报;

2.医保经办机构受理审核，对材料不全的，一次性告知需补齐的材料。

五、申办材料

救助对象身份证明，个人缴纳基本医保参保费用有效凭证。

六、办理时限

10个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

3.网上查询：济宁市医疗保险事业中心网上办事大厅（https://jnybggfw.cn/SmPsc/#/login）、“济宁医保”小程序

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

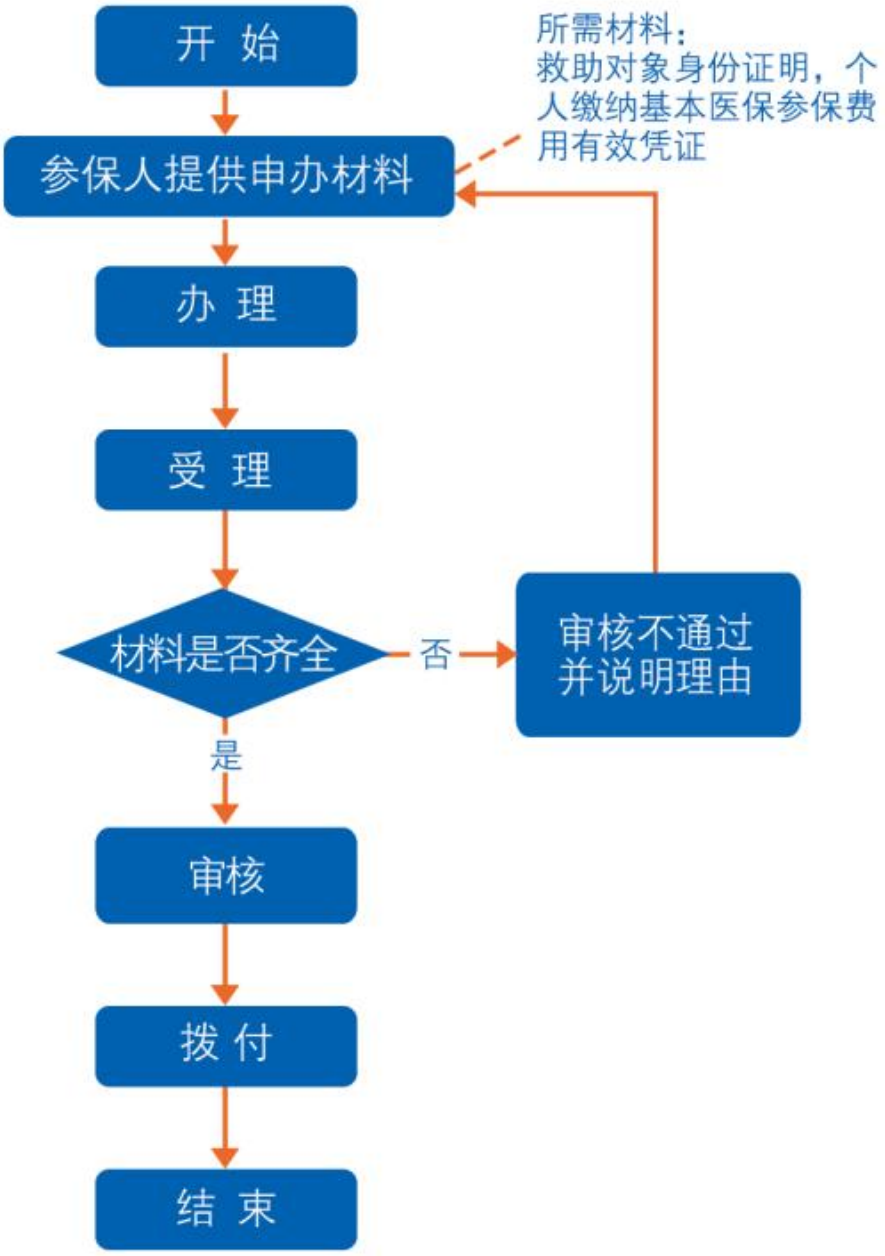
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

医疗救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴流程图



医疗救助对象手工（零星）报销

一、事项名称

医疗救助对象手工（零星）报销

二、服务对象

医疗救助对象。

三、办理方式

现场办理：户籍所在地医保工作站办理。

四、办理流程

1.参保人持报销材料向医保工作站申报;

2.医保工作站受理审核，对材料不全的，一次性告知需补齐的材料。

五、申办材料

1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;

2.基本医保、大病保险报销后的结算单、就医有效票据;

3.《医疗救助申请表》。

六、办理时限

10个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：医保工作站查询。

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

3.网上查询：待开通后及时向社会公布。

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括:

1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、

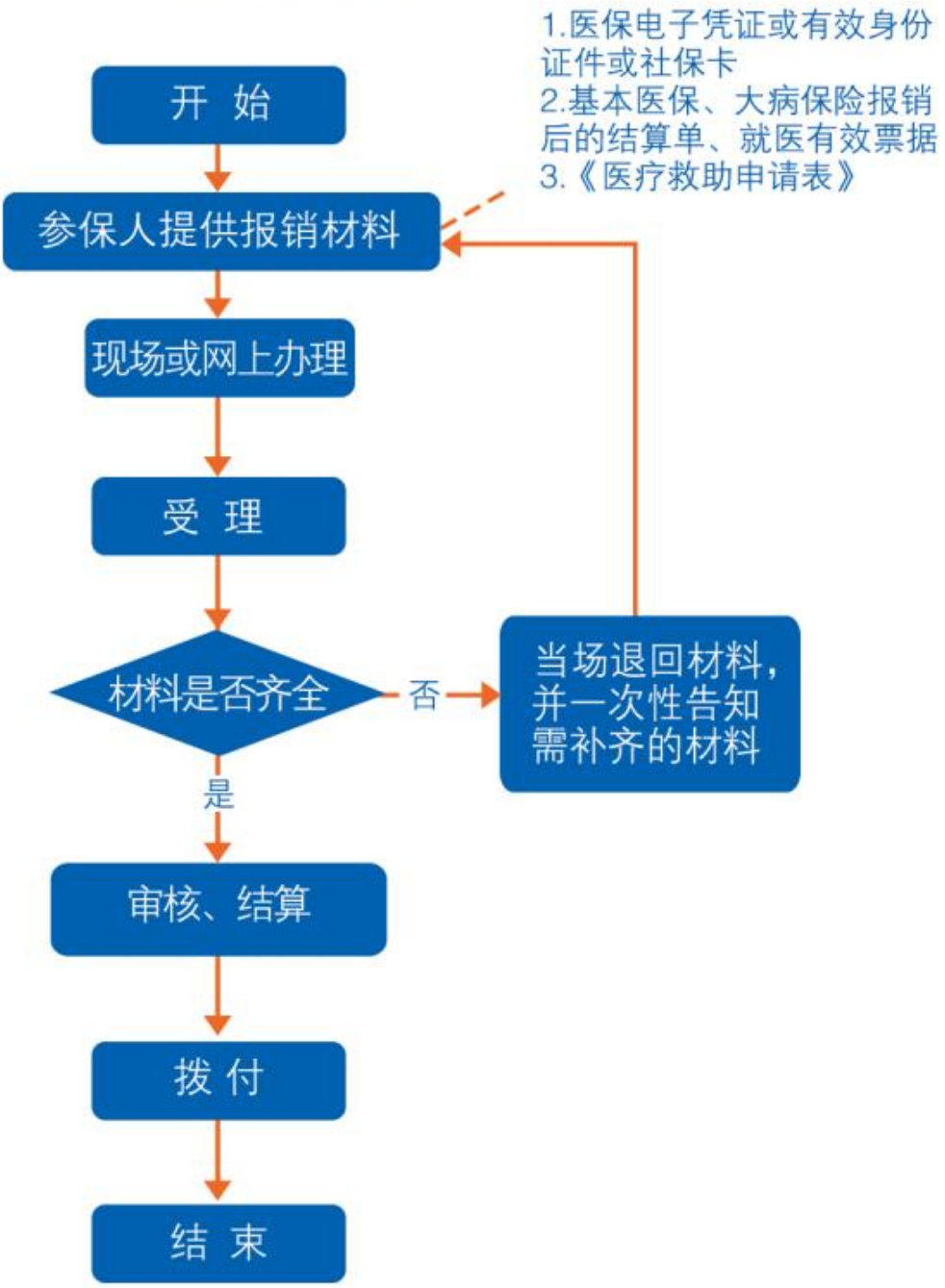
监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

医疗救助对象手工报销流程图



长期护理保险待遇申请

一、事项名称

长期护理保险待遇申请

二、服务对象

参保居民。

三、办理方式

定点护理机构

四、办理流程

提交长期护理保险待遇申请材料，由受理的定点护理机构按以下流程办理:

定点护理机构审核参保人（或家属）提供的申请材料及基本情况，初审通过的上传经办机构，由经办机构安排评估审核，符合政策规定的确认享受待遇;

五、申办材料

参保人身份证或社会保障卡、医保电子凭证，相关病历、有效诊断证明等医保经办机构向社会公布的申请材料。

六、办理时限

30个工作日内办结。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

现场查询：受理申请的定点护理机构查询办理情况;

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括:

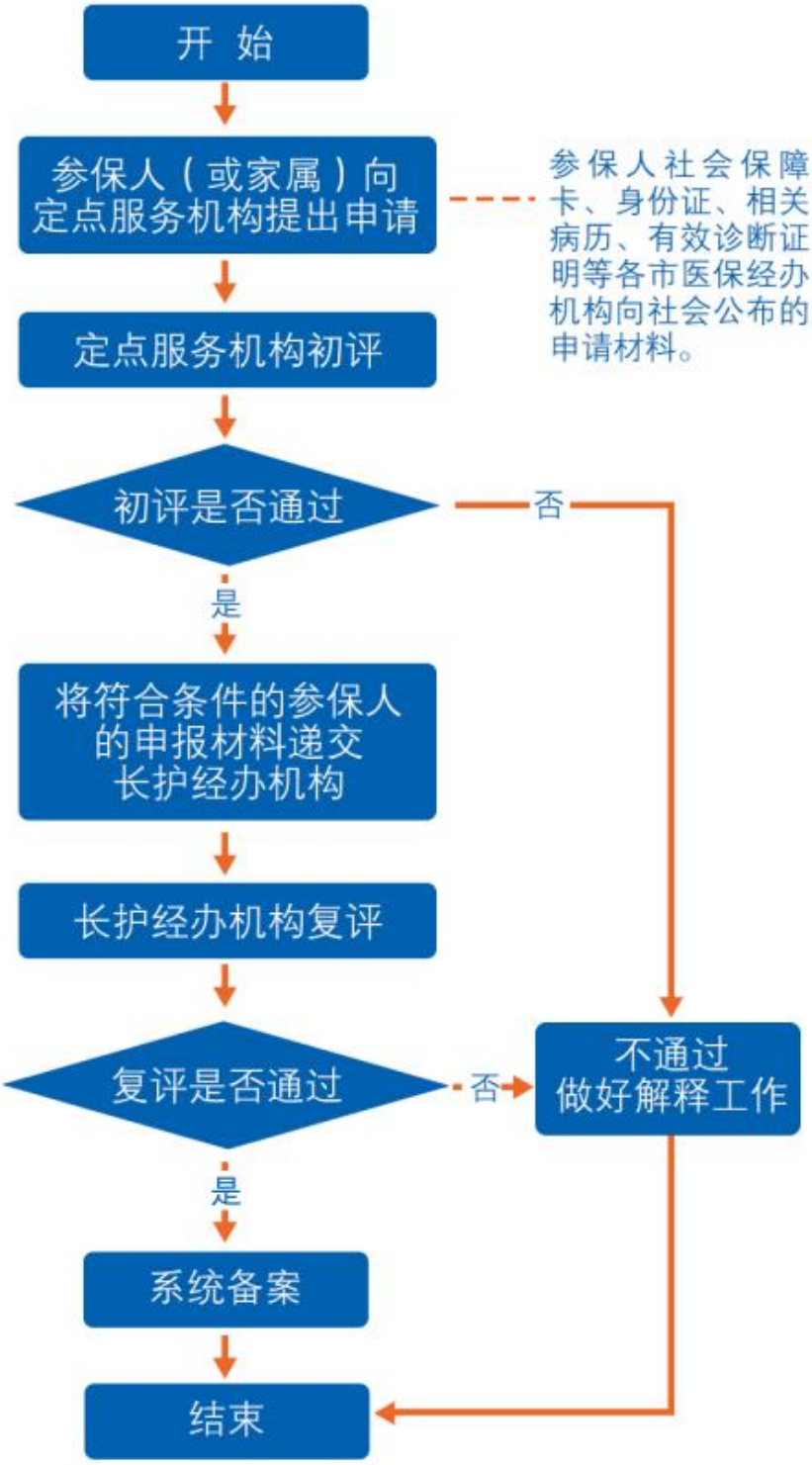
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评:按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

长期护理保险待遇申请流程图



协议定点医药机构

医药机构申请定点协议管理

医疗机构申请定点协议管理

一、事项名称

医疗机构申请定点协议管理

二、服务对象

医疗机构。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心

（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：山东省定点医药机构动态管理系统（http://120.223.240.14:8086/organ-ui/#/login）。

四、办理流程

1.医疗机构向医保经办机构提出申请;

2.审核评估：医保经办机构或委托第三方组织专家通过审核书面材料和实地察看等方式，对申报的医疗机构进行评估;

3.协商谈判：由医保经办机构与拟新增的协议管理医疗机构进行协商谈判，主要内容包括服务人群、服务范围、服务内容、服务质量、基金支付方式、审核结算办法、违约情形和责任、协议时效及争议处理等;

4.结果公示：评估结果在医疗保障局门户网站等公示5个工作日;

5.协议签订：医保经办机构与新增医疗机构签订服务协议，并向社会公布新增协议定点医疗机构名单。

五、申办材料

根据《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》（国家医疗保障局令第2号）医疗机构向经办机构提出医保定点申请，至少提供以下材料:

(1)定点医疗机构申请表;

(2)医疗机构执业许可证或中医诊所备案证或军队医疗机构为民服务许可证照复印件;

(3)与医保政策对应的内部管理制度和财务制度文本;

(4)与医保有关的医疗机构信息系统相关材料;

(5)纳入定点后使用医疗保障基金的预测性分析报告;

(6)省级医疗保障行政部门按相关规定要求提供的其他材料。

六、办理时限

45个工作日

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

(15)兖矿集团：0537-5367606

(16)市本级：0537-2937536

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括:

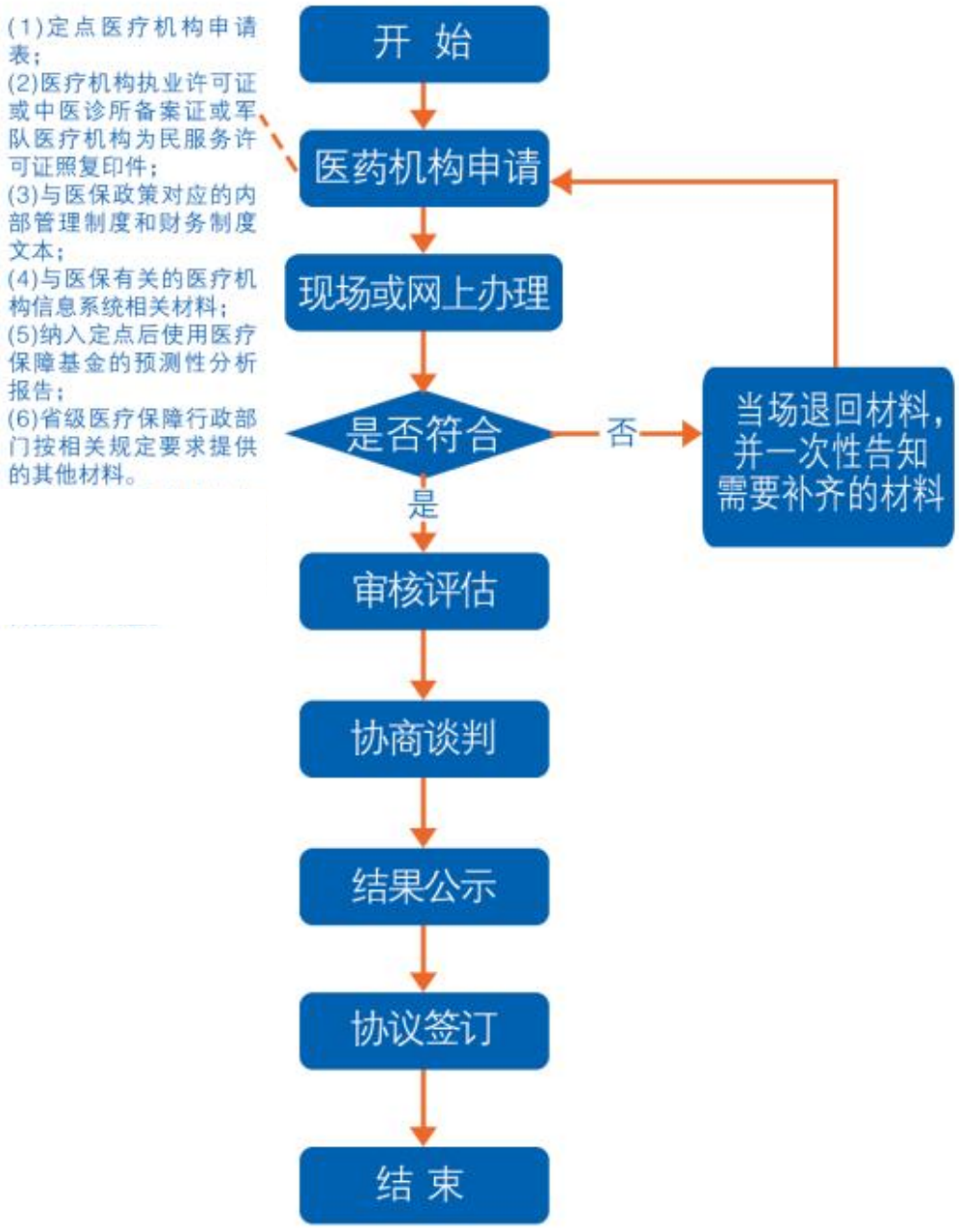
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评:按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

医疗机构申请定点协议管理流程图



零售药店申请定点协议管理

一、事项名称

零售药店申请定点协议管理

二、服务对象

零售药店。

三、办理方式

1.现场办理:

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县: 微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二

楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

2.网上办理：山东省定点医药机构动态管理系统（http://120.223.240.14:8086/organ-ui/#/login）。

四、办理流程

1.零售药店向医保经办机构提出申请;

2.审核评估：医保经办机构或委托第三方组织专家通过审核书面材料和实地察看等方式，对申报的零售药店进行评估;

3.协商谈判：由医保经办机构与拟新增的协议管理零售药店进行协商谈判，主要内容包括服务人群、服务范围、服务内容、

服务质量、基金支付方式、审核结算办法、违约情形和责任、协议时效及争议处理等;

4.结果公示：评估结果在医疗保障局门户网站等公示5个工作日;

5.协议签订：医保经办机构与新增零售药店签订服务协议，并向社会公布新增协议定点零售药店名单。

五、申办材料

根据《零售药店医疗保障定点管理暂行办法》（国家医疗保障局令第3号）零售药店向经办机构提出医疗保障定点申请，至少提供以下材料:

(1)定点零售药店申请表;

(2)药品经营许可证、营业执照和法定代表人、主要负责人或实际控制人身份证复印件;

(3)执业药师资格证书或药学技术人员相关证书及其劳动合同复印件;

(4)医保专(兼)职管理人员的劳动合同复印件;

(5)与医疗保障政策对应的内部管理制度和财务制度文本;

(6)与医保有关的信息系统相关材料;

(7)纳入定点后使用医疗保障基金的预测性分析报告;

六、办理时限

45个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

(15)兖矿集团：0537-5367606

(16)市本级：0537-2937536

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

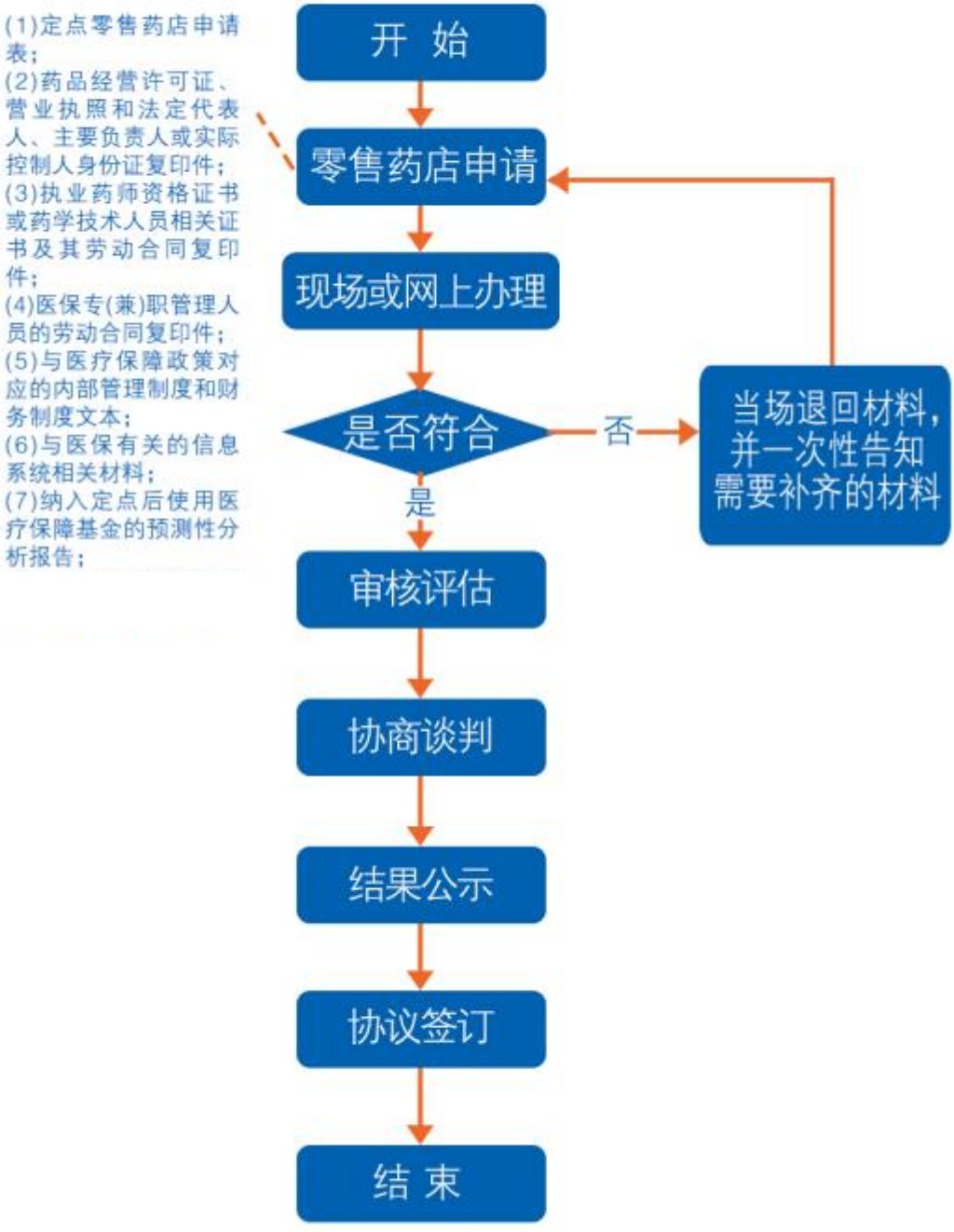
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

零售药店申请定点协议管理流程图



基本医疗保险定点医疗机构费用结算

一、事项名称

基本医疗保险定点医疗机构费用结算

二、服务对象

基本医疗保险定点医疗机构。

三、办理方式

现场办理：定点医疗机构按月申报，到医保经办机构窗口办理。

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县：微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心

（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

四、办理流程

1.定点医疗机构按月向医保经办机构申报;

2.医保经办机构按规定进行费用审核，次月底前完成费用拨付；暂扣的质量保证金为应拨付费用的1%。

五、申办材料

《基本医疗保险定点医疗机构医保费用申报表》1份，实现网

上办理后，通过网上实现申报拨付费用。

六、办理时限

30个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

(15)兖矿集团：0537-5367606

(16)市本级：0537-2937536

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

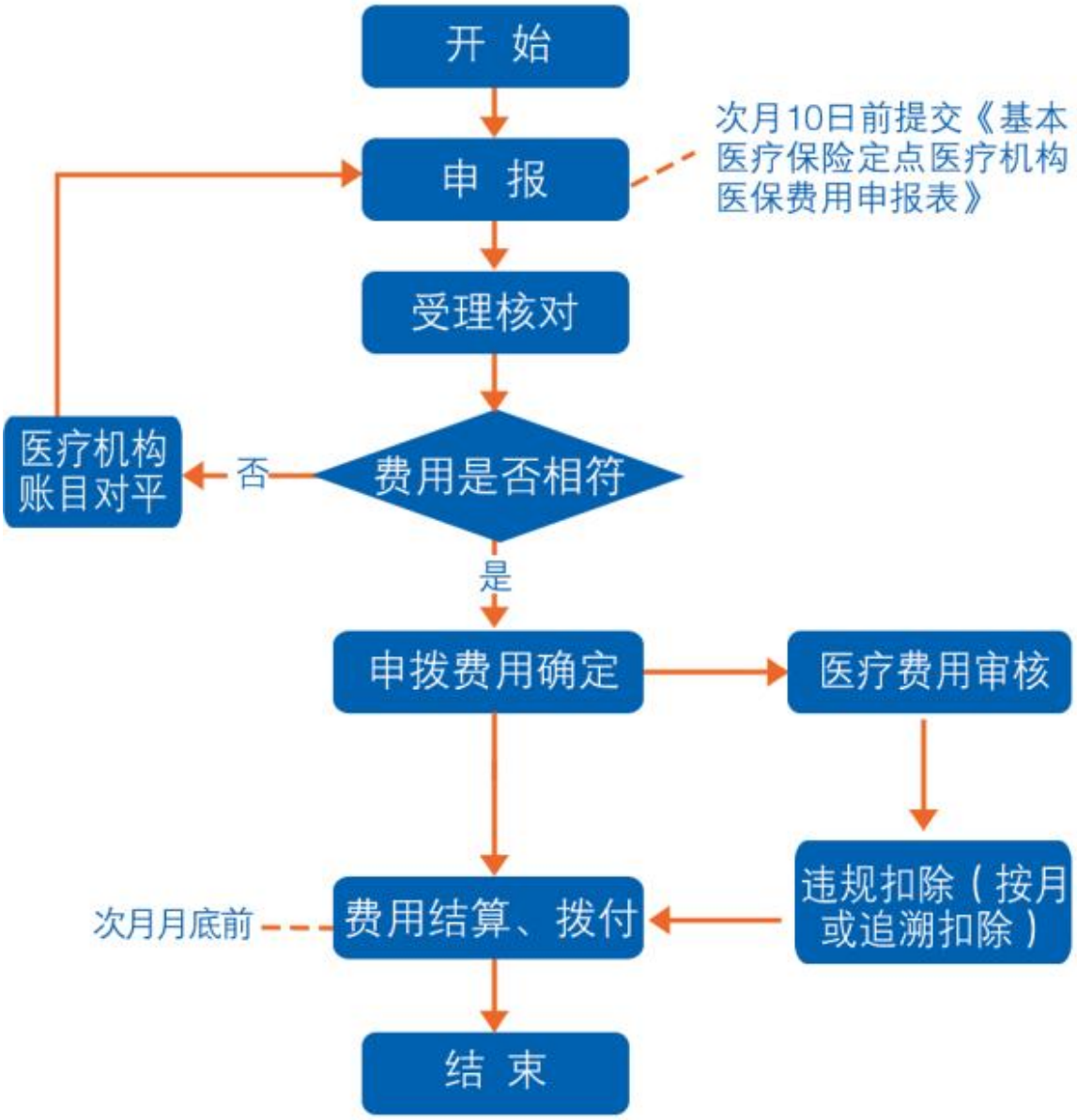
1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

基本医疗保险定点医疗机构费用结算流程图



基本医疗保险定点零售药店费用结算

一、事项名称

基本医疗保险定点零售药店费用结算

二、服务对象

基本医疗保险定点零售药店。

三、办理方式

现场办理：定点零售药店按月申报，到医保经办机构窗口办理。

(1)任城区：济宁市任城区琵琶山路北路30号（任城区为民服务中心中馆一楼医保窗口）

(2)兖州区：济宁市兖州区扬州南路2号政务服务中心大厅2楼

(3)曲阜市：曲阜市大成路66号（曲阜市为民服务中心A区医保综合业务窗口）

(4)泗水县：泗水县中兴路10号泗水县为民服务中心大厅一楼

(5)邹城市：邹城市太平东路2666号为民服务中心

(6)微山县：微山县东风东路279号县为民服务中心分中心（国泰宾馆东临）

(7)鱼台县：鱼台县北环路25号鱼台市民中心B厅医保综合服务窗口

(8)金乡县：金乡县金乡街道金珠路6号金乡县政务服务中心

（金珠路与山阳路交叉路口西南角）

(9)嘉祥县：嘉祥县呈祥大道3号，县为民服务中心西辅楼二楼医保服务区

(10)汶上县：汶上县政务服务中心一楼D区14-17号窗口（汶上县新世纪大道996号）

(11)梁山县：梁山县安民山路与忠义路交叉口东南110米梁山县为民服务中心

(12)高新区：济宁高新区崇文大道科技馆5566号高新区为民服务中心二楼48/49号窗口

(13)太白湖新区：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心1楼B107、B108综合受理窗口

(14)经开区：济宁市经济开发区呈祥大道与嘉美路交叉口东北100米六号楼为民服务中心一楼E2-E3窗口

(15)兖矿集团：邹城市同心巷9号

(16)市本级：山东省济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市为民服务中心一楼西南侧医保综合服务窗口

四、办理流程

1.定点零售药店按月向医保经办机构申报;

2.医保经办机构按规定进行费用审核，次月底前完成费用拨付；暂扣的质量保证金为应拨付费用的1%。

五、申办材料

《基本医疗保险定点零售药店医保费用申报表》1份，实现网

上办理后，通过网上实现申报拨付费用。

六、办理时限

30个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：各县（市、区）经办服务大厅;

2.电话查询:

(1)任城区：0537-5660596

(2)兖州区：0537-3420221

(3)曲阜市：0537-4893118

(4)泗水县：0537-6505577

(5)邹城市：0537-5233233

(6)微山县：0537-8266211

(7)鱼台县：0537-6229900

(8)金乡县：0537-8709238

(9)嘉祥县：0537-6851817

(10)汶上县：0537-7909111

(11)梁山县：0537-7309116

(12)高新区：0537-7812333

(13)太白湖新区：0537-6537218

(14)经开区：0537-6990753

(15)兖矿集团：0537-5367606

(16)市本级：0537-2937536

3.网上查询：待开通网上查询业务后及时向社会公布。

八、监督电话

0537-2969517

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我市医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度、查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

基本医疗保险定点零售药店
费用结算流程图

